

# 令和2年度「生活者としての外国人」のための日本語教室空白地域解消推進事業 地域日本語教育スタートアッププログラム 報告書

団体名 宇多津町 (都道府県:香川県)

## 1. 当該地域の情報 (令和2年12月末現在)

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 地域の課題              | <p>宇多津町は、全国で一番面積の小さい香川県の中で最も小さい自治体であるが、人口密度、人口増加率共に、県内で最も高いことと知られている。瀬戸大橋(1988年)開通に合わせ、かつて沿海部にあった広大な塩田跡地を埋め立て再開発し、JR線新駅や大型観光・商業施設、短期大学、中・高層マンション等の建設や物流・倉庫等を必要とする企業誘致を積極的に行った結果、観光や通勤・通学等による流動人口のみならず、利便性が高く暮らしやすい町として定住人口を増加させ、観光振興や雇用促進に役立てた。それに伴い、それらの施設で働く技能実習生を始めとした外国人住民も年々増加傾向で、この30年で約6倍増となっており、県内市町の中でも極めて高い外国人口比率となっている。また、交通の利便性により、町内外の企業や学校へのアクセスも良く、生活しやすいので、日本人のみならず外国人の定住化・永住化は、新型コロナウイルスの影響なく今後も進む傾向にあると考えられる。</p> <p>昨今、東南アジアからの外国人住民の急激な増加に加え、技能実習生の生活環境も年々変化しているため、狭いエリアの街中で外国人住民を見かけることが多くなり、日本人住民と接触する機会も増えた。そのため、ゴミ・し尿処理等の生活環境や学校教育環境、災害時に対する防災対策の指導等、自治体として取り組むべき課題や住民サービスの多言語化が必要になり、その対応が急がれている。特に、技能実習生の中には、日本語指導が十分でない受入企業に属している者も多く、日本語が全く分からない、もしくは片言程度の日本語で生活しており、地域の日本人との間で誤解や摩擦による問題が発生している。また、彼らは仕事以外で使う日本語は独学するしかなく、向上心がある者は隣の坂出市、丸亀市の教室に通っている。しかし両市共に受講生の定員オーバー、かつ、指導できるボランティアも不足しているため、今後は同市在住・在勤者のみ対象となる可能性があるので、宇多津町独自の日本語教室早期設置すべきとの意見もあり、当町の迅速な対応が望まれている。</p> |
| 在住外国人数<br>外国人比率    | 508人(2020年12月31日現在)<br>2.7%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 在留外国人の<br>状況       | <p>【主な国籍と人数】ベトナム148人 フィリピン107人 中国81人 インドネシア61人 ミャンマー44人 韓国23人 ブラジル8人<br/>カンボジア6人 ペルー6人 ナイジェリア5人</p> <p>【在留資格】技能実習2号口128人 永住者79人 特定活動52人 技能実習1号口49人 技能実習3号口39人 日本人の配偶者等25人 定住者24人 技術・人文知識・国際業務22人 特別永住者18人 留学16人</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 在住外国人の<br>日本語教育の現状 | <p>①技能実習生：所属している組合や会社での日本語研修、または、県国際交流協会や隣市(坂出、丸亀)が行う日本語教室に通学。</p> <p>②特別永住者・永住者：家族や親戚等を頼るか、県や隣市(坂出、丸亀)が行う日本語教室に通学しているようだが、大半は何も勉強していない場合が多い。</p> <p>③留学生(町内にある香川短期大学学生)：日本語能力取得済で留学しているが、それ以上のレベル習得を希望する場合は、県国際交流協会や隣市(坂出、丸亀)が行う日本語教室に通学。</p> <p>④町内の学校等の施設に通う外国人子女：町教育委員会が小中学校の外国人児童・生徒への学習支援として母国語・日本語指導員を派遣している。令和2年度実施予定の対象児童・生徒数は7名で指導員6名を派遣(国籍：フィリピン、中国 他3ヶ国)</p> <p>⑤その他：①～④の状況を鑑みて、2019年に地元有志による生活相談窓口を主たる目的とする「日本語サロンわくわく」ができ、外国人住民の情報収集に努めている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

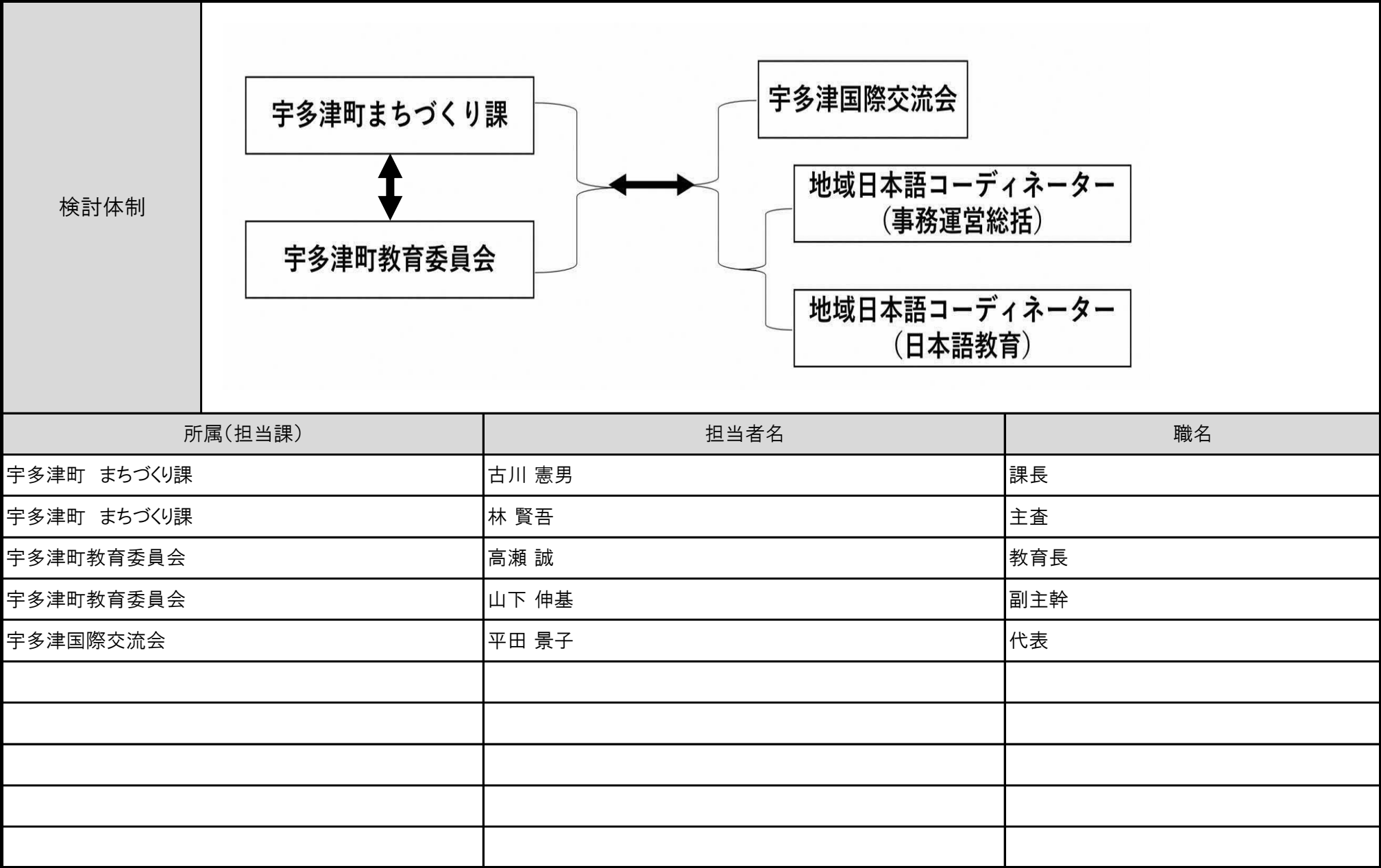
## 2. 事業の内容

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本プログラム取組年数 | 1年目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 事業の目的      | 宇多津町の外国人住民は年々増加傾向にあり、総人口に占める割合は3%近くに達し、県下でも高い比率を更新した。いよいよ多文化共生社会へ突入したといえる。移住者や少数者によってもたらされる文化的多様性を、脅威ではなくむしろ好機ととらえ、日本人同様、外国人住民に対しても住民サービスの提供と向上、そして災害発生時などに備える防災対策を講じ、日本語教育の環境整備と拠点づくり及びそれに関わる人材育成をすることで、まちの活力や革新、創造、成長の源泉とすることを目的とする。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 事業の概要      | <p>小規模企業に所属している東南アジアからの技能実習生が多く、業務に従事するために必要な最低限の日本語は話せても、地域社会における日常会話や漢字の読み書きが苦手な人が多い。よって、行政からの通知や生活に必要な書類等の理解ができず放置してしまうこともあるので、それらの相談と解決に向けてのフォローをする。また、特別永住者等については、彼らの家庭環境に配慮し、日本語教育だけでなく生活相談やサポートを行い、地域の人たちとのより良い関係を構築できる手助けをする。留学生については、香川大学や香川短期大学の担当部署と連携して、国際交流イベントや国際理解教育などのワークショップを実施し、地域の人たちとの相互交流を図る。地域社会で埋もれがちな外国人住民の状況を把握し、彼らが抱える様々な悩みや問題解決に向けて手を差しのべ、多文化共生社会で共存していくための課題解決に資する支援、それに伴うコミュニケーション手段である日本語能力のレベルに合わせた指導や各種イベント等を行い、相互理解や共助し合える良好な地域社会の構築の一助したい。以下、今後3年間で目指す目標を箇条書きする。</p> <p>①ビジョン策定、アクションプラン作成、連携体制の構築<br/>②外国人住民のニーズ把握・分析、実態調査、ネットワーク形成<br/>③ニーズに合わせた細かい対応ができる「やさしい日本語」教室などの日本語教育環境整備、準備(オンライン、対面両方)<br/>④ボランティア、サポーターの発掘・養成<br/>⑤事業計画推進のためのアドバイザー、コーディネーターとの協議(オンライン、対面両方)<br/>⑥町職員および関係者向け研修(多文化共生に向けた取り組み、窓口対応など)<br/>⑦日本語教室開設のプレ事業としてのイベント開催(町民の意識啓発、在住外国人との交流に繋げる)<br/>⑧外国にルーツを持つ子供たちへの学習支援(町教委との連携)<br/>⑨協力・連携・関係団体とのネットワーク形成、協議<br/>⑩先進地視察(徳島、岡山など)</p> |

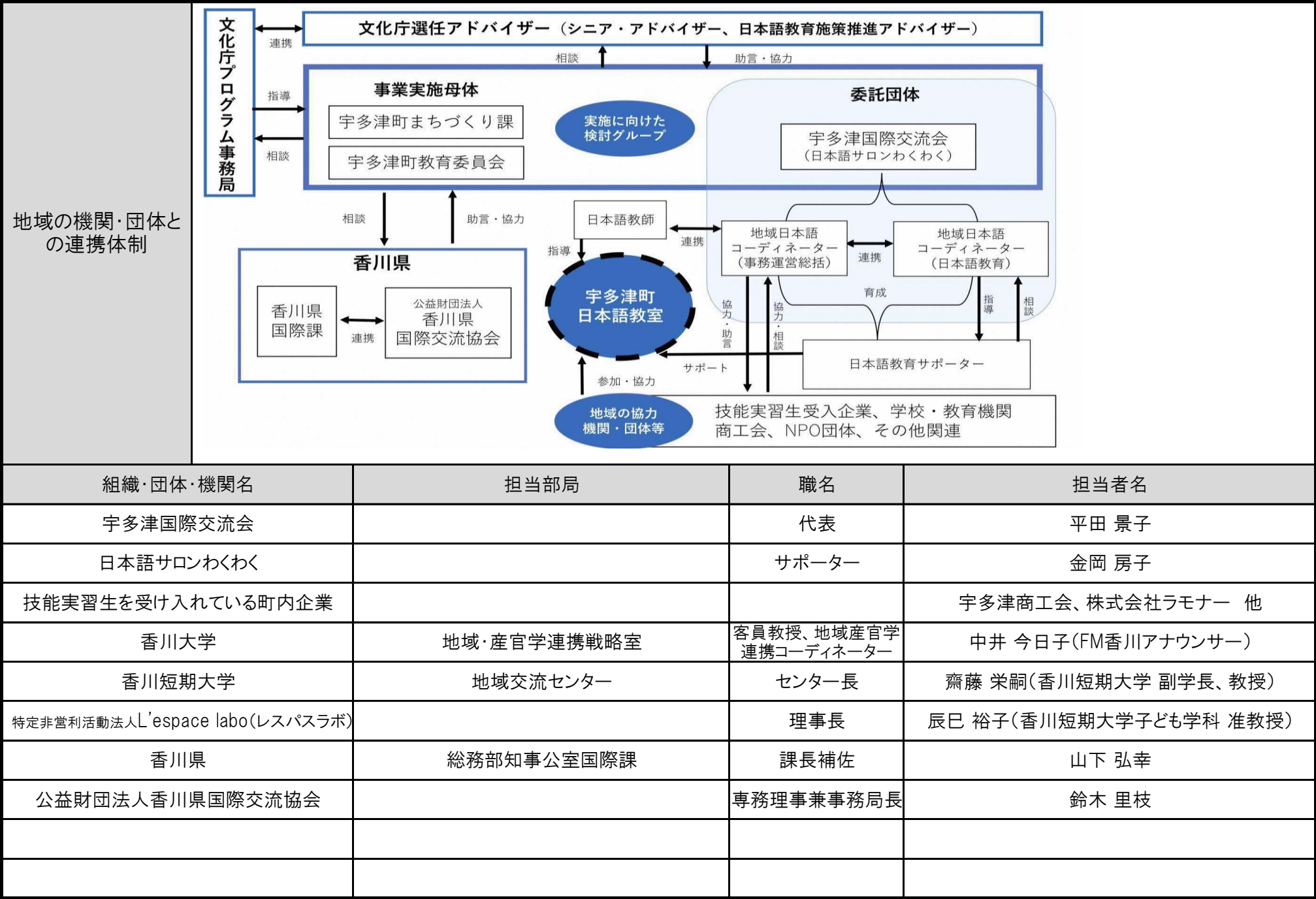
|                              |               |                       |         |                   |
|------------------------------|---------------|-----------------------|---------|-------------------|
| 事業の対象期間                      | 令和2年4月～令和3年3月 |                       |         |                   |
| 前年度の実績<br>(2年目以降の<br>団体のみ記載) | —             |                       |         |                   |
| 担当コーディネーター                   | 氏名            | 所属                    | 職名      | 担当する役割            |
|                              | 山下 直子         | 香川大学教育学部              | 教授      | 日本語教育、人材育成、事業計画立案 |
|                              | 毛 勇           | 香川短期大学経営情報科           | 教授      | 日本語教育、人材育成、事業計画立案 |
|                              | 平田 景子         | 宇多津国際交流会              | 代表      | 全体調整、教育環境整備、事業運営  |
| 担当アドバイザー                     | 氏名            | 所属                    | 職名      | 継続・新規の別           |
|                              | 山田 泉          |                       | 元法政大学教授 | 新規(1年目)           |
|                              | 中東 靖恵         | 岡山大学大学院<br>社会文化科学研究科  | 准教授     | 新規(1年目)           |
|                              | 財部 仁子         | 神戸YMCA学院専門学校<br>日本語学科 | 専任講師    | 新規(1年目)           |

3. 日本語教室の設置に向けた検討体制

(1)地域における日本語教育の実施に向けた検討体制



(2)日本語教室の実施に向けた事業運営体制図



4. 具体的な取組内容

(1)年間を通じた取組内容

| 年月          | 主な取組内容                                                                                                      | コーディネーターの主な活動                                                               | アドバイザーの来訪                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 令和2年<br>4月  | ①事業計画素案作成                                                                                                   | ①事業計画素案作成の協力、調整                                                             |                                           |
| 令和2年<br>5月  | ①新型コロナウイルス感染防止対策としてのオンライン利用の準備、調整<br>②文化庁オリエンテーションに向けての準備、調整                                                | ①オンライン利用についての準備、協力<br>②文化庁オリエンテーション参加についての打ち合わせ、準備                          |                                           |
| 令和2年<br>6月  | ①事業開始に関わる情報収集(在住外国人の最新情報など)<br>②関係団体との連絡、協議<br>③文化庁オリエンテーション(6/11)<br>④オンライン対応準備<br>⑤事業計画案の最終チェック、事前状況ヒヤリング | ①②情報収集、調整協力、地域の課題抽出<br>③オリエンテーション出席<br>④オンライン対応に関するノウハウ収集<br>⑤事業計画の立案、作成、調整 | 各アドバイザーにメール、電話にて挨拶                        |
| 令和2年<br>7月  | ①キックオフ会議開催(7/3)<br>②アドバイザー、コーディネーターの打ち合わせ<br>③検討体制チーム会議                                                     | ①②③準備、調整、実施協力                                                               | ①出席(山田アドバイザー)<br>②電話、オンラインにて進捗報告・助言・指導    |
| 令和2年<br>8月  | ①検討体制チーム会議<br>②第1回 アドバイザー・コーディネーター会議(オンライン)<br>③外国人受け入れ企業への挨拶まわり                                            | ①②準備、調整、実施協力<br>③事業計画等についての説明                                               | ②会議出席(オンライン)                              |
| 令和2年<br>9月  | ①検討体制チーム会議<br>②日本語教育ボランティア・サポーター養成講座(前期) 9/19、9/26                                                          | ①②準備、調整、実施協力<br>②講師(山下、平田)                                                  | ②講師(助言、指導)<br>山田アドバイザー(オンライン)<br>中東アドバイザー |
| 令和2年<br>10月 | ①検討体制チーム会議<br>②坂出市日本語教室にて、日本語教室の管理運営についての研修<br>③コーディネーター、ボランティア・サポーターの打ち合わせ                                 | ①③準備、調整、実施協力<br>②研修出席(平田)                                                   | ③助言、指導(財部アドバイザー)                          |
| 令和2年<br>11月 | ①検討体制チーム会議<br>②実施団体情報交換会                                                                                    | ①準備、調整、実施協力<br>②オンライン出席(平田)                                                 | ①助言、指導(中東アドバイザー)                          |
| 令和2年<br>12月 | ①検討体制チーム会議<br>②事業進捗確認書をキャリアバンクに提出                                                                           | ①準備、調整、実施協力<br>②作成協力                                                        |                                           |
| 令和3年<br>1月  | ①検討体制チーム会議<br>②職員研修実施(外国人住民の現状等の説明等)1/20、21                                                                 | ①②準備、調整、実施協力<br>②講師(毛、平田)                                                   |                                           |
| 令和3年<br>2月  | ①検討体制チーム会議<br>②第2回 アドバイザー・コーディネーター会議(オンライン)2/22<br>③日本語教育ボランティア・サポーター養成講座(後期)2/27                           | ①②③準備、調整、実施協力<br>③講師(山下、平田)                                                 | ②会議出席(オンライン)<br>③講師(オンライン)(財部アドバイザー)      |
| 令和3年<br>3月  | ①実績報告書の作成及び提出<br>②第2回 関係者連絡協議会(書面開催)(進捗状況報告、次年度計画について)                                                      | ①作成協力<br>②準備、調整、実施協力                                                        | ②助言・指導(オンラインまたは対面)                        |

(2)立ち上げた日本語教室の詳細

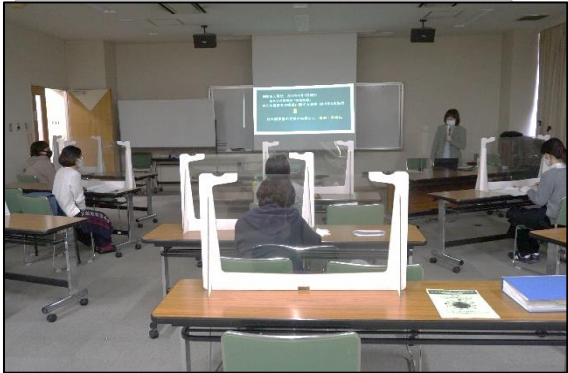
|            |              |     |    |                                                |                  |                                      |      |
|------------|--------------|-----|----|------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|------|
| 教室の名称      | まだ立ち上げていません。 |     |    |                                                |                  |                                      |      |
| 外国人参加者について | [国籍]<br>[属性] |     |    |                                                | 参加者数<br>(内 外国人数) | 受講者 名<br>支援者 名<br>(日本語指導者 名、サポーター 名) |      |
| 開催時間数      | 総時間      時間  |     |    | 内訳                  時間    ×                  回 |                  |                                      |      |
| 目標         |              |     |    |                                                |                  |                                      |      |
| 実施内容       |              |     |    |                                                |                  |                                      |      |
| 回数         | 開講日時         | 時間数 | 場所 | 受講者数                                           | 内容               | 授業概要                                 | 支援者数 |
| 1          |              |     |    |                                                |                  |                                      |      |
| 2          |              |     |    |                                                |                  |                                      |      |
| 3          |              |     |    |                                                |                  |                                      |      |
| 4          |              |     |    |                                                |                  |                                      |      |
| 5          |              |     |    |                                                |                  |                                      |      |

|                    |                                                                                                                                                             |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 教室の立ち上げに係る問題とその対応策 | コロナ禍の影響で、町やコーディネーターらの本業が状況に応じて流動的になり、コミュニケーションが思うように進まず、一時的に滞ってしまう場面があった。本プログラムへの影響も懸念されているが、SNSやメールリスト、オンラインシステムをもっと効率よく活用して、円滑に情報提供・共有が行えるよう有効な対応策を考えている。 |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(3)その他関連する取組

| 取組名称                  | 実施期間                       | 内容                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日本語教育ボランティア・サポーター養成講座 | 2020年9月(2回)<br>2021年2月(1回) | 令和3年度開設予定の日本語教室での活動を前提とし、教室の準備や授業のお手伝い、イベント等、運営のサポートが出来る方の養成を目的とした講座。<br>宇多津町の外国人住民の現状等を含めた事業全体の概要、やさしい日本語の使い方についての講義を実施した。やさしい日本語の使い方については、メンバー同士のコミュニケーションを図るため、パーテーションの設置等の新型コロナウイルスの感染拡大防止対策を行った上で、一部をグループワーク形式にて行った。 |
| 職員研修                  | 2021年1月(3回)                | 外国人住民に対して日本語教室への参加の促進や行政サービスの効率化、意識の向上を図るため、全職員を対象に主に講義形式にて研修を行った。                                                                                                                                                        |
| 勉強会(ニーズ調査)            | 2021年2月(4回)                | 日本語教室の設置を前提とした生活者・実習生・留学生を招いての勉強会。<br>開催日程・内容等についてのニーズ調査をはじめ、情報収集・意見交換等を行った。                                                                                                                                              |
|                       |                            |                                                                                                                                                                                                                           |

【主な活動】



日本語教育ボランティア・サポーター養成講座にて、山下コーディネーターが、やさしい日本語について説明。



職員研修にて、平田コーディネーターが、町の外国人住民の現状と課題について説明。



職員研修の受講の様子。新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、2日間で3回に分けて実施した。



5. 今年度事業全体について

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 進捗状況            | 新型コロナウイルスの影響により、本プログラム申請時の計画とは一部変更し、多少の不便はあったが、概ね計画に沿って進めることができた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 事業推進にあたり問題点と対応策 | 新型コロナウイルスの影響により、会議・研修を実施するにあたっての環境整備が課題となっていたが、アドバイザーの協力をもらいながら、オンラインでの開催や飛沫防止パネルの設置等、少しでも計画に沿って実施できるよう取り組んだ。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 成果              | <p>初年度は、コロナ禍での実施であり、不便も多かったが、内部や関係者間で話し合い、目的や理念を確認し、目標に向かって結束できたこと、そして日本語教育に関心ある住民に現状を伝え、一定の理解を得られたことは、大きな成果であった。</p> <p>また、本プログラムへの協力要請を兼ねて外国人受入企業や学校・団体を訪問することで、在留外国人の現状や彼らが抱える課題や問題を知ることができた。また、日本語教育や研修に関する相談・問い合わせ、連携事業の提案等、これまでに踏み込めていなかった分野に入っていけるようになったことは、大きな前進であるといえる。</p> <p>また、アドバイザーやコーディネーターらの協力で、オンラインシステムを活用し実施したボランティア・サポーター養成講座では、日本語教育に関心の高い総勢16名(9月、2月実施分)の参加者があり、開設に向けての土台づくりの一步となった。</p> <p>受講生にはサポーター証を発行しており、開設の一員として共に研鑽しながら、スムーズな教室の立ち上げに繋げていけるよう、今後も環境・体制の整備に取り組んでいく。</p> |
| 地域の関係者との連携による効果 | 企業・教育機関との連携やボランティア・サポーター養成講座、職員研修等を通して、日本語教育や多文化共生に関心がある協力者や人材を発掘することができた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| コーディネーターの主な活動   | ①ニーズの調査(10H)<br>②体制整備のための調整(12.25H)<br>③人材育成のための調整(59.5H)<br>④日本語教室開設及び運営のための調整(6.75H)<br>⑤教材作成に向けた調整(6H)<br>⑥その他(41.25H)<br>(具体的な内容:コーディネーター情報交換会への出席等)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| アドバイザーの主な助言     | コロナ禍の状況にあって、他市町と比較しても、積極的に講座やイベントを開催する等、日本語教室の設置に向けた準備を順調に進めることが出来ている。<br>今後は、多くの住民の方に協力者になってもらえるよう、日本語教室運営の安定のための体制づくりに取り組んでもらいたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 今後の課題           | ・外国人住民への情報提供方法の構築<br>・関係機関との協力体制と連携強化<br>・ウィズコロナの教室運営体制づくり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 今後の予定           | ・日本語教室の設置(ウィズコロナを踏まえた教室運営計画作成、環境整備(Wi-Fi、ビデオ映像作成等))<br>・教材用に活用予定の「宇多津町生活・行政ガイドブック」の刷新(過去に作成した多言語冊子を、英中韓に加え、ベトナム、インドネシア、やさしい日本語等も検討する)<br>・人材育成:ボランティア・サポーター養成講座修了生や町職員を対象にした研修、一般住民向けの多文化共生に関する講座等の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

本件担当       ：     宇多津町役場   まちづくり課   林   賢吾