

委託事業実施内容報告書  
令和2年度「生活者としての外国人」のための日本語教育事業  
【地域日本語教育実践プログラム(B)】  
実施内容報告書

団体名： 高岡市

1. 事業の概要

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名称                | 多文化共生日本語普及事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 日本語教育活動に関する地域の実情・課題 | 本市の外国籍市民は日系ブラジル人などの定住者や日本人の配偶者などの中長期滞在者が外国籍市民の半数以上を占めている。中長期滞在者であっても日本語の習熟度が低い市民がいる一方、近年増加している中国・東南アジアからの技能実習生は日本語の基礎的な学習を終えていることから、個人のレベルに応じた日本語学習への支援が求められている。外国籍市民と地域の関りにおいては、日本人側にも外国人側にも関りを持ちたいという気持ちはあるが、交流する機会がなかなか作れない状況である。地域で交流する適切なきっかけづくりが課題となっている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 事業の目的               | 平成28年の本市多文化共生プランの改訂にあたり外国籍市民を対象に実施したアンケートでは、成人用の日本語教育機会を求める声や日本人との交流機会への要望が高かったため、平成30年度から「生活者としての外国人」のための日本語教育事業に取り組んでいる。<br>平成30年度には日本語支援ボランティア養成講座の受講者により地域日本語教室が起ちあがった。平成31年度の受講生にも教室を起ち上げていただきたいと考えている。日本語学習を希望する外国籍市民に応えるため、これらの地域日本語教室がその受け皿として長く広く活動が続けるには、日本人サポーターへの支援やサポーターの拡大、教室運営への支援など、引き続き行政からの積極的な支援が欠かせないとする。令和2年度は、現在ある地域日本語教室が安定して運営できるよう教室への支援に重点を置く。日本人との交流機会については、地域における外国籍市民と地域住民が交流を持つ機会が少ないことから、交流機会を提供し、互いに理解しあうことを目指す。地域住民と顔見知りになること、また日本語でコミュニケーションを行うことで、お互いの心理的障壁を取り除き、信頼関係が築かれ、今後の地域行事への参画により、活発な交流とコミュニケーションの拡大につなげる。<br>令和2年度においても、これまでの参加者（外国籍市民、ボランティア、地域住民など）の声を活かし、日本語学習を希望する外国籍市民への日本語学習機会の安定的な提供や、外国籍市民のサポート役としての人材育成を行いながら、地域に参画するきっかけになるよう地域の人々との交流につながる取り組みを行う。                                                                                   |
| 本事業の対象とする空白地域の状況    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 事業内容の概要             | ・地域日本語教室の安定的な運営を目的に、これまでの日本語教室の取り組みを活かし、外国籍市民の生活に必要なテーマに沿って会話や読み書きを学ぶ地域日本語教室を開催した。（取組1：生活のための日本語教室）<br>・平成30年度、平成31年度、令和2年度に日本語支援ボランティア養成講座を受講し、その後日本語支援サポーターとして活動しているボランティアの方の知識を向上を目的とした研修を開催した。（取組2：日本語支援ボランティア ブラッシュアップ研修）<br>・地域日本語教室の長期的な支援のため、ボランティアサポーターを確保するため、日本語支援ボランティア養成講座を開催した。（取組3：日本語支援ボランティア養成講座）<br>・外国籍市民と地域の日本人が交流のきっかけを持てるよう、引き続き地域密着型の、また、日本語教室に参加している外国人参加者の企業等も巻き込んだ交流会を開催し、コミュニケーションを通じた日本語学習機会を提供しようとしたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、開催することができなかった。（取組4：地域交流サロン）<br>・外国籍市民の日本語学習の向上、日本人住民の中での理解の広がりに繋げるため、SNSや市ホームページを活用して情報を発信した。（取組5：「多文化共生日本語普及事業」情報提供）<br>・令和3年度以降は、これまでの事業で立ち上がった地域日本語教室に対して、日本語教室の自主性を保ちつつサポーターらの声を聞いて支援を継続していく。人材育成の面では、県と連携するなどして日本語支援ボランティアの養成に取り組み、サポーターの能力面ではブラッシュアップ講座を開催する予定としている。また、外国籍市民と地域の日本人の交流については、地域行事が再開したら地域交流サロンなど交流の機会を提供していく。 |
| 事業の実施期間             | 令和2年5月～令和3年3月（11か月間）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

2. 事業の実施体制

(1)運営委員会

【運営委員】

|   |       |                                           |
|---|-------|-------------------------------------------|
| 1 | 濱田 美和 | 富山大学国際機構教育部門・教授                           |
| 2 | 中河 和子 | トヤマ・ヤポニカ・代表理事                             |
| 3 | 木口 実  | 富山日伯交流友の会・会長                              |
| 4 | 野原 恵美 | 高岡市日中友好協会・会員                              |
| 5 | 矢竹 有至 | 高岡市連合自治会・副会長                              |
| 6 | 竹中 伸行 | 高岡商工会議所観光交流常任委員会・副委員長<br>高岡市多文化共生推進委員会・委員 |
| 7 | 黒木 玄久 | 高岡市国際交流協会・専務理事                            |
| 8 | 梅崎 幸弘 | 高岡市市民生活部・部長                               |



【概要】

| 回数 | 開講日時                            | 時間数 | 場所    | 出席者                                     | 議題及び検討内容                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------|-----|-------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 令和2年9月29日<br>(火)<br>9:30～10:30  | 1時間 | 高岡市役所 | 濱田委員、中河委員、木口委員、野原委員、矢竹委員、黒木委員、竹中委員、梅崎委員 | 1. 高岡市の外国籍市民の現況<br>2. 「多文化共生日本語普及事業」の概要について<br>・日本語支援ボランティア養成講座<br>・日本語支援ボランティアブラッシュアップ研修<br>・生活のための日本語教室<br>・地域交流サロン<br>・新型コロナウイルス感染拡大防止対策                |
| 2  | 令和2年12月24日<br>(木)<br>9:30～10:30 | 1時間 | 高岡市役所 | 中河委員、木口委員、野原委員、矢竹委員、黒木委員、竹中委員、梅崎委員      | 1. 「多文化共生日本語普及事業」の取り組み状況について<br>・日本語支援ボランティア養成講座の実施<br>・ブラッシュアップ研修<br>・生活のための日本語教室の開催<br>・地域交流サロンの開催<br>・くらしの日本語事業情報提供<br>2. 新しい生活様式への対応<br>3. 今後の課題       |
| 3  | 令和3年3月5日(金)<br>10:00～11:00      | 1時間 | 高岡市役所 | 濱田委員、中河委員、木口委員、矢竹委員、黒木委員、竹中委員、梅崎委員      | 1. 各事業の実施報告<br>・日本語支援ボランティア養成講座<br>・ブラッシュアップ研修<br>・生活のための日本語教室<br>・地域交流サロン<br>・くらしの日本語事業情報提供<br>2. 生活のための日本語教室アンケート結果<br>・外国人参加者<br>・日本語支援ボランティア<br>3. まとめ |

(2) 地域における関係機関・団体等との連携・協力

|      |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 連携体制 | 高岡市国際交流協会 外国籍市民への周知やニーズ把握について協力依頼<br>地域の外国人団体・コミュニティ 外国籍市民への周知やニーズ把握について協力依頼<br>地域日本語教室 市内の外国人コミュニティ等の状況やニーズ把握、情報周知について連携<br>高岡市多文化共生庁内推進会議 外国籍市民への日本語理解ニーズについて情報共有<br>高岡市多文化共生推進会議 多文化共生プランに基づく事業の進捗管理<br>福岡地区自治会連絡協議会・戸出連合自治会 地域交流サロンの実施について連携 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(3) 中核メンバー及び関係機関・団体による本事業の実施体制

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本事業の実施体制 | <p>取組１～３においては、中河氏、田上氏が中心的に関わり、連携支援体制のもと地域日本語教室の自立に向けた取組みを実施した。取組１の地域日本語教室では、サポーターを指導し、今後の地域日本語教室の自立につながるよう、総括的に取り組んだ。取組２のブラッシュアップ研修では、サポーターの知識向上のほか、地域日本語教室の運営やその心構えなどについて指導を行った。取組３の日本語ボランティア養成講座では地域日本語教室を支える新たな人材の育成を行った。</p> <p>取組４については、自治会長が地域交流サロンの中心となり、地域の機運醸成や土壌作り、地域課題の発掘などを行ってもらった予定だったが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響から地域行事が全て中止となり、残念ながら地域交流サロンについても開催を中止することとなった。</p> <p>コーディネーターの山下は事業担当者として、全事業を対象に企画、外部及び庁内の連携調整、参加対象層への情報提供及びニーズ把握、市民に向けた情報発信と啓発、取組ごとの連携を含む事業の進行管理全般を行った。</p> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3. 各取組の報告

| ＜取組1＞【実施期間: 令和2年7月19日～令和3年2月28日】 |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |             |                                                      |                  |                   |                                          |    |    |  |
|----------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|-------------|------------------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------------------------------|----|----|--|
| 取組の名称                            |                                           | 生活のための日本語教室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |      |             |                                                      |                  |                   |                                          |    |    |  |
| 取組の目標                            |                                           | 外国籍市民が、日本で生活し、地域住民とコミュニケーションを図るために必要な日本語を習得できるよう、地域日本語教室を支援する形で日本語教室を開催する。教室では、1対1や少人数のグループでの会話による学習や、生活に必要な日本語の読み書きを学ぶ機会を提供する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |             |                                                      |                  |                   |                                          |    |    |  |
| 取組の内容                            |                                           | 今年度はコロナ禍の中の開催ということから基本的には2部屋に別れて1部屋の人数を減らし、さらにアクリル板を参加者の間に入れることで感染防止対策を行った。日本語能力のレベルに応じて外国人参加者を分けたが、その中でも日本語能力には個人差があるため、サポーターが外国人参加者を1対1で支援することで丁寧に対応した。それぞれの部屋でコーディネーターが進行しながらサポーターが支援し、感染防止対策を行いながらスムーズな対話活動や日本語支援を行うことができた。<br>教室で取り扱う内容はこれまでの日本語教室の実績を踏まえ、お互いに話しやすい話題から生活に密着した話題、さらに防災など知っておいたほうが良いテーマもとりあげた。そのほか新しい生活様式への対応として、Zoomで教室を行うことにも取り組んだ。<br>最後の回では外国人参加者自らが日本語教室でやりたいことを考え発表するなど、生活のための日本語教室の活動を通して、日本語学習への意欲を高めることができた。サポーターについてもこれまでの教室の活動を通じて外国人への日本語支援の重要性を実感していただくことができた。サポーター・外国人参加者の多くは平成30年度の養成講座受講生が起ち上げた地域日本語教室へ合流し、引き続き地域日本語教室の活動を継続していくこととなった。 |               |      |             |                                                      |                  |                   |                                          |    |    |  |
| <input type="checkbox"/>         | 空白地域を含む場合、空白地域での活動                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |             |                                                      |                  |                   |                                          |    |    |  |
| 取組による体制整備                        |                                           | 地域日本語教室と並行して本事業の日本語教室を開催することでサポーター、外国人が両方に参加し、経験を積むと同時に連携を深めることができた。結果として2つの日本語教室が一本化され、運営体制やサポーターの人数などが強化され、今後の地域日本語教室の安定化につなげることができた。また、コーディネーターを務めるトヤマ・ヤポニカが本教室を通して地域日本語教室に関わり、地域日本語教室の知識や技能面の向上につなげることができた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |             |                                                      |                  |                   |                                          |    |    |  |
| 取組による日本語能力の向上                    |                                           | 本市の外国籍市民は短期滞在者と定住傾向のある長期滞在者に大別され日本語能力の個人差が大きいが、生活に密着したテーマにすることで誰もが話しやすい教室となった。また外国人参加者は毎回日本人サポーターと日本語で会話することで、日本語能力の向上はもちろん、自分で問題を解決できるようになったなど、日本人と話すことへの抵抗感を下げることができた。サポーターにおいても、まちで外国人が困っている時に声掛けをするようになったなど、日本語能力の向上だけでなく日本語でのコミュニケーションを地域に広げることができた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |      |             |                                                      |                  |                   |                                          |    |    |  |
| 参加対象者                            |                                           | 外国籍市民及び外国にルーツを持つ市民、非日本語母語話者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |      |             |                                                      | 参加者数<br>(内 外国人数) |                   | 35人(35人)                                 |    |    |  |
| 広報及び募集方法                         |                                           | 市HP、SNS、外国人のための相談コーナー、市国際交流協会、地域日本語教室、外国人団体等のネットワークにより広く募集した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |      |             |                                                      |                  |                   |                                          |    |    |  |
| 開催時間数                            |                                           | 総時間 35時間(空白地域 時間)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |      |             |                                                      | 内訳 2.5 時間 × 14回  |                   |                                          |    |    |  |
| 主な連携・協働先                         |                                           | 地域日本語教室、トヤマ・ヤポニカ、高岡市国際交流協会、高岡市危機管理室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |      |             |                                                      |                  |                   |                                          |    |    |  |
| 受講者の出身<br>(ルーツ)・国別内訳(人)          | 中国                                        | 韓国                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ブラジル          | ベトナム | ネパール        | タイ                                                   | インドネシア           | ペルー               | フィリピン                                    | 日本 | 計  |  |
|                                  | 5                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2             | 21   |             | 1                                                    | 1                |                   | 1                                        |    | 31 |  |
|                                  | ※該当する場合のみ オーストラリア(2人)、マレーシア(1人)、イスラエル(1人) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |             |                                                      |                  |                   |                                          |    |    |  |
| 実施内容                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |             |                                                      |                  |                   |                                          |    |    |  |
| 回数                               | 開講日時                                      | 時間数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 場所            | 受講者数 | 研修のテーマ      | 授業概要                                                 |                  | 講師・指導者名           | 補助者・発表者・会議出席者等名                          |    |    |  |
| 1                                | 令和2年7月19日(日)<br>10:00～12:30               | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 11   | わたしのいちにち    | 1日の出来事について話す、書く、作文する<br>買物の会話を練習                     |                  | 田上 栄子<br>要門 美規    | サポーター11名                                 |    |    |  |
| 2                                | 令和2年8月23日(日)<br>10:00～12:30               | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 8    | すきなばしょ      | 自分の好きな場所、故郷の好きな場所について話すことで、サポーターと参加者が理解し合う           |                  | 高島 智美<br>要門 美規    | サポーター9名                                  |    |    |  |
| 3                                | 令和2年9月6日(日)<br>10:00～12:30                | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 8    | 困っていること     | 困っていることについて話し、解決策についても考える<br>文法整理                    |                  | 中河 和子<br>田上 栄子    | サポーター5名                                  |    |    |  |
| 4                                | 令和2年9月27日(日)<br>10:00～12:30               | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 10   | 旅行しよう       | パンフレットを見て旅行計画を考えることで、地域について知る                        |                  | 田上 栄子             | 中河 和子(指導補助者)<br>サポーター17名                 |    |    |  |
| 5                                | 令和2年10月4日(日)<br>10:00～12:30               | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 10   | 日本語で生き抜くために | 日本語で乗り切る必要がある場面を想定し、実際に会話を演じてみる<br>文法の復習             |                  | 高島 智美<br>田上 栄子    | サポーター11名                                 |    |    |  |
| 6                                | 令和2年10月18日(日)<br>10:00～12:30              | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 5    | Zoomを使ってみよう | Zoomの使い方を知り、実際に話してみる<br>友情について話す                     |                  | 高島 智美<br>中河 和子    | 要門 美規(指導補助者)<br>中河 和子(指導補助者)<br>サポーター7名  |    |    |  |
| 7                                | 令和2年11月1日(日)<br>10:00～12:30               | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 8    | 実現したい事、夢    | 今の生活を振り返り、将来の目標やその達成のために必要なことについて考える                 |                  | 中河 和子<br>田上 栄子    | サポーター14名                                 |    |    |  |
| 8                                | 令和2年11月15日(日)<br>10:00～12:30              | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 12   | 環境問題1       | 環境問題に関する長文を使って、早く読むポイントを押さえる<br>環境のため自分ができることを考える    |                  | 中河 和子<br>高島 智美    | サポーター13名                                 |    |    |  |
| 9                                | 令和2年12月6日(日)<br>10:00～12:30               | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 8    | 環境問題2       | 自分の生活を振り返り、出来ることを考える<br>社会の問題を自分の問題としてとらえる           |                  | 高島 智美<br>田上 栄子    | サポーター8名                                  |    |    |  |
| 10                               | 令和2年12月20日(日)<br>10:00～12:30              | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 12   | 災害の基礎知識     | 災害の種類について<br>普段の備え<br>災害に関する情報の集め方                   |                  | 中河 和子<br>高岡市危機管理室 | 田上 栄子(指導補助者)<br>サポーター8名                  |    |    |  |
| 11                               | 令和3年1月17日(日)<br>10:00～12:30               | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 9    | 高岡の魅力発見     | 大雪の影響から全てZoomで開催<br>高岡の観光地について知る<br>そこに行った経験について発表する |                  | 田上 栄子             | 中河 和子(指導補助者)<br>高島 智美(指導補助者)<br>サポーター8名  |    |    |  |
| 12                               | 令和3年1月31日(日)<br>10:00～12:30               | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 17   | ストレス解消      | ストレスについて話し、解消法を考える<br>文法整理                           |                  | 高島 智美<br>田上 栄子    | サポーター8名                                  |    |    |  |
| 13                               | 令和3年2月14日(日)<br>10:00～12:30               | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 6    | 高岡のおすすめ     | 実習として令和2年度養成講座受講者が活動を組み立て進めた地域を良く知ることによって愛着を深める      |                  | 中河 和子<br>高島 智美    | サポーター8名                                  |    |    |  |
| 14                               | 令和3年2月28日(日)<br>13:30～16:00               | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市役所         | 11   | 教室の活動を作ろう   | 「体験活動」について知ることによって日本語教室の良さを改めて知る<br>教室で学んだことを次に生かす   |                  | 高島 智美             | 中河 和子(指導補助者)<br>田上 栄子(指導補助者)<br>サポーター12名 |    |    |  |
| 計                                |                                           | 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               | 135  |             |                                                      |                  |                   |                                          |    |    |  |

(1)特徴的な活動風景(2～3回分)

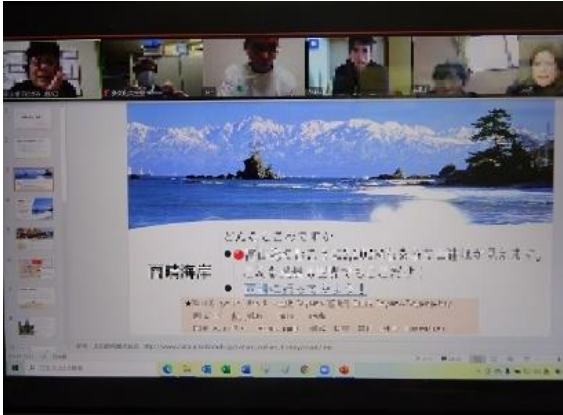
○取組事例①

【第10回 令和2年12月20日】  
第10回は、高岡市総務課危機管理室の職員を招いて防災をテーマに日本語教室を行った。事前にコーディネーターと危機管理室職員がZoomで打ち合わせを行い、危機管理室の使用する資料を全てやさしい日本語にするなど、できるだけ外国人参加者が理解しやすい教室になるよう努めた。また、このような日本語教室があることや、防災に関する知識を広く外国籍市民に周知するため、日本語教室に参加していない外国籍市民を別会場に招きZoomで会場を中継し、通訳付きで教室の様子を見学してもらった。見学者からは日本語教室に興味が出たとの声が複数聞かれ、その後実際に教室に参加する方もいた。この日の日本語教室は市の広報紙にも掲載され、広く市民に取組を周知することができた。



○取組事例②

【第11回 令和3年1月17日】  
この日の日本語教室は、大雪の影響でサポーターも外国人参加者も会場に出来ない事態を考慮して、急遽全てZoomで行うこととなった。Zoomの使い方については、第6回令和2年10月18日の教室で日本人サポーター・外国人参加者とも研修を受けていたため大きな混乱はなく、概ねいつも通りの方が参加した。通常の教室と同じようにテーマや狙いの確認、ブレイクアウトセッションでの個別の対話、最後に外国人参加者の発表と、オンラインであっても会場に集まったの教室と遜色ない活動を行うことができた。新しい生活様式の実践やICTの活用など、今後の地域日本語教室にありえる課題についても対応することができた。



(2) 目標の達成状況・成果

本取組では1対1で会話することで日本語学習を支援する日本語教室を開催した。コロナ禍の中での開催となったが、入口での検温、手指のアルコール消毒、マスクの着用、また教室内での参加者同士の距離の確保や飛沫防止用アクリル板の設置等、感染対策を講じることで、安心して参加していただくことができた。身近な話題をテーマとすることで、サポーターも外国人参加者も話しやすい教室となった。外国人参加者の中にはソーシャルディスタンスの広がりにより、会社で日本人社員と話す機会がほとんどなくなったという方もおり、人との接触が減る中で、日本人と日本語で会話する貴重な機会を提供できた。アンケート結果からは、9割以上の方がこの日本語教室に満足しており、全員がもっと日本語が上手になりたいと日本語学習への意欲が高まったことから、本事業の目的は達成できたと考えられる。  
今後は平成30年度の養成講座受講者が起ち上げた地域日本語教室に合流し、行政も積極的に支援することで外国籍市民の日本語学習充実を図る。

(3) 今後の改善点について

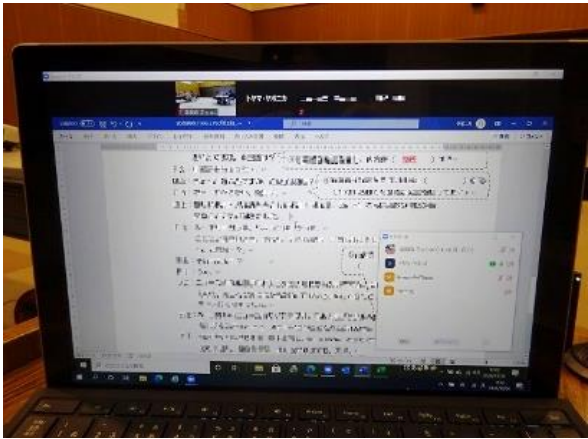
ボランティア養成講座受講者が日本語教室で進行の実習を行った際には、トヤマ・ヤポニカからの全面的な支援があったものの、進行の組み立てや資料作成の面でサポーターに負担感が感じられたとのことから、地域日本語教室へは「日本語教育コンテンツ共有システム(NEWS)」や、とやま国際センターが実施する「日本語教室運営アドバイザー派遣事業」を紹介するなど、知識・技能面での支援を行っていく。  
サポーターや外国人参加者の中には、昨年度までは活動に活発に参加していても、新型コロナウイルスの感染を恐れて今年度の教室には参加しない方がおられた。今後でもできるだけ1対1の活動を続けるにあたり、行政から積極的に地域日本語教室に関わり、サポーターや外国人参加者にしっかり感染症対策関連情報を提供し、安心して日本語教室に参加できるよう協力を行う。

| ＜取組2＞【実施期間:令和2年6月28日～令和3年2月21日】 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |      |                                    |                                                             |                  |     |         |                 |    |  |
|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|-----------------|----|--|
| 取組の名称                           |                              | 日本語支援ボランティア ブラッシュアップ研修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |      |                                    |                                                             |                  |     |         |                 |    |  |
| 取組の目標                           |                              | 日本語支援ボランティアが、日々の活動の中での課題や対応困難な事例などを解決できるようにするため、日本語学習支援者としての知識をさらに高める研修を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                |               |      |                                    |                                                             |                  |     |         |                 |    |  |
| 取組の内容                           |                              | 現在、地域日本語教室で活動している日本語支援ボランティアは養成講座修了者であるが、地域日本語教室としての活動を始めてからまだ経験が浅く、日頃の活動を行う中で、養成講座で習得した知識だけでは対応できないことが生じている。より実際の教室運営に沿った内容の研修を行うため「日本語支援者のスキルとハートを高めよう」「にほんご・くらすの活動を充実させよう」「養成講座と教室実践を今後に生かすために」をテーマに、支援者としての知識、態度、技能の向上を図った。また、地域日本語教室を運営している代表者の方との意見交換を行い、日本語指導ボランティアの意識のあり方、外国籍住民との関わり方や他組織の運営方法などへの理解等も深め、今後の教室として、支援者としての活動充実に繋げた。 |               |      |                                    |                                                             |                  |     |         |                 |    |  |
| <input type="checkbox"/>        | 空白地域を含む場合、空白地域での活動           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |      |                                    |                                                             |                  |     |         |                 |    |  |
| 取組による体制整備                       |                              | 講師やコーディネーターと連携し地域日本語教室の課題を把握し、より実際の教室運営に沿った内容の研修を行い、その課題が解決することで、地域日本語教室としての活動がスムーズになり、今後の継続的な運営につなげることができた。また、今年度は新型コロナウイルス感染拡大のため5月までは全事業を見合わせていたが、活動再開にあたっては、最初にブラッシュアップ研修を実施し、サポーターの方のモチベーションを高めるとともに、ボランティアの地域日本語教室への活動参加を促したり活動再開のきっかけとし、人材確保につなげた。                                                                                  |               |      |                                    |                                                             |                  |     |         |                 |    |  |
| 取組による日本語能力の向上                   |                              | 外国人参加者の日本語能力は、母語や日本滞在年数、またその生活によっても様々であるため、参加者によって必要な学習支援は異なっている。日本語支援ボランティアが研修を受け知識を広げ能力や技術を高め、外国人参加者により適切な日本語学習支援となり、参加者の日本語能力の向上が図られ、参加者の満足度も高まった。                                                                                                                                                                                      |               |      |                                    |                                                             |                  |     |         |                 |    |  |
| 参加対象者                           |                              | 平成30年度、平成31年度、令和2年度養成講座修了者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |      |                                    |                                                             | 参加者数<br>(内 外国人数) |     | 37人( 人) |                 |    |  |
| 広報及び募集方法                        |                              | 修了者に直接連絡                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |      |                                    |                                                             |                  |     |         |                 |    |  |
| 開催時間数                           |                              | 総時間 6時間(空白地域 時間)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |      |                                    |                                                             | 内訳 2時間 × 3回      |     |         |                 |    |  |
| 主な連携・協働先                        |                              | トヤマ・ヤポニカ、地域日本語教室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |      |                                    |                                                             |                  |     |         |                 |    |  |
| 受講者の出身<br>(ルーツ)・国別内<br>訳(人)     | 中国                           | 韓国                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ブラジル          | ベトナム | ネパール                               | タイ                                                          | インドネシア           | ペルー | フィリピン   | 日本              | 計  |  |
|                                 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |      |                                    |                                                             |                  |     |         | 37              | 37 |  |
| ※該当する場合のみ                       |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |      |                                    |                                                             |                  |     |         |                 |    |  |
| 実施内容                            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |      |                                    |                                                             |                  |     |         |                 |    |  |
| 回数                              | 開講日時                         | 時間数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 場所            | 受講者数 | 研修のテーマ                             | 授業概要                                                        |                  |     | 講師・指導者名 | 補助者・発表者・会議出席者等名 |    |  |
| 1                               | 令和2年6月28日(土)<br>9:30~11:30   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 高岡市ふれあい福祉センター | 12   | 日本語支援者のスキルとハートを高めよう                | 昨年度の振り返り(支援のかたち)支援者としてのスキルアップ新型コロナウイルスへの対応                  |                  |     | 中河 和子   |                 |    |  |
| 2                               | 令和2年12月26日(土)<br>10:00~12:00 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 高岡市ふれあい福祉センター | 15   | にほんご・くらすの活動を充実させよう<br>対話活動/生活密着型会話 | 対話活動における進行役の役割、活動の組み立て<br>生活密着型会話の活動                        |                  |     | 高畠 智美   |                 |    |  |
| 10                              | 令和3年2月21日(土)<br>9:30~11:30   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 高岡市ふれあい福祉センター | 10   | 養成講座と教室実践を今後に生かすために                | 先輩の実践を聞き意見交換を行う<br>専門家・行政を含めたメンバーとの協働<br>どのような支援につないでいくか考える |                  |     | 田上 栄子   | 中河 和子(指導補助者)    |    |  |
| 計                               |                              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               | 37   |                                    |                                                             |                  |     |         |                 |    |  |

(1) 特徴的な活動風景(2～3回分)

○取組事例①

【第2回 令和2年12月26日】  
対話活動における進行役の役割や活動の組み立てのほか、外国人参加者が、実際の生活で同様の場面・状況に遭遇した場合に、その場面で必要な行動・会話に役立つ生活密着型会話の手法について学んだ。また、拡大する新型コロナウイルス感染症に対応するため、会場での受講に加えて、希望者に対してオンラインでも講座の様子を配信した。



○取組事例②

【第3回 令和3年2月21日】  
本事業の第1期生で日本語教室を立ち上げ活動している先輩、他市で日本語教室代表として活動されている方にゲストとして参加していただき、教室運営についてや、個人でどのような心で関わっているかについてパネルディスカッション形式で意見交換を行った。その中で、地域の日本語支援の在り方をイメージしながら、養成講座と日本語教室での実践をいかすために、個人として今後どのような支援の実践につないでいくか考えた。



(2) 目標の達成状況・成果

令和元年度（開催数：2回、参加者数：のべ15人）より、開催回数、参加者数ともに増加して実施することができた（開催数：3回、参加者数：のべ37人）。日本語支援ボランティアが、日々の活動の中での課題や対応困難な事例を解決するのに必要な知識の習得、新しい生活様式の対応としてオンライン（Zoom）を活用するスキルの向上が図られたほか、他の日本語教室の運営方法等を学ぶことができ、今後の教室運営の強化につながった。

(3) 今後の改善点について

今年度は、第1期から第3期生までを対象としてブラッシュアップ研修を開催した。今後、新規にボランティア登録される方が見込まれるため、ボランティアのスキルに合わせて研修会を分けるなど、より効果的でどちらも参加しやすい研修環境を整えることが必要である。

|                                |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |
|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|----------------------------|----------------------------------------------------|---------------|--------------------|-----------------|---------|----|--|
| ＜取組3＞【実施期間:令和2年8月1日～令和2年9月19日】 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |
| 取組の名称                          |                            | 日本語支援ボランティア養成講座                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |
| 取組の目標                          |                            | 日本語を学ぼうとする外国籍市民を支援するボランティアの拡大を図るため、多文化共生の理念および地域での外国籍市民とのコミュニケーションの重要性を理解し、地域や地域日本語教室で活動する日本語支援ボランティアを養成する。                                                                                                                                                                                                                                 |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |
| 取組の内容                          |                            | 日本語を学びたい外国籍市民への支援や、地域との交流の橋渡しができる人材が不足しており、地域日本語教室だけでなく、広く地域の交流に資する人材を確保するため、日本語支援ボランティア養成講座を行った。養成講座では、「やさしい日本語」「伝えるためのコミュニケーションスキル」「対話活動の実習」などをテーマに、日本語学習支援者に求められる日本語や日本語教育に関する知識、外国籍市民と適切に会話できる技能、また、外国籍市民の文化や言語を理解・尊重し寄り添おうとする態度の習得を図った。修了者には地域日本語教室や地域の交流行事に積極的に参加してもらい、外国人と日本人の懸け橋になるだけでなく、地域住民に多文化共生への理解を広める支援にも行ってもらえるよう講座の中に盛り込んだ。 |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |
| <input type="checkbox"/>       | 空白地域を含む場合、空白地域での活動         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |
| 取組による体制整備                      |                            | 日本語教育の推進体制の整備を進めていくためには、それを支える人材が必要不可欠である。今年度、新型コロナウイルスの感染対策のため、定員を縮小したが9人の方がボランティア登録された。きるだけ長く地域日本語教室や地域の交流行事の支援に携わる人材の裾野が広がり、外国籍市民の日本語習得を支援する体制強化が図られた。                                                                                                                                                                                   |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |
| 取組による日本語能力の向上                  |                            | 地域日本語教室の日本語学習支援者が増えることで、外国人参加者が教室に参加する機会の拡充のほか、外国人参加者に1対1でよりそう体制が図られ、外国人参加者の日本語能力の向上につなげることができた。また、今年度は新型コロナウイルスの影響で地域の交流行事が中止されたが、今後、地域の交流行事が再開された際、支援者が増えたことにより、外国籍市民との交流がスムーズになり、地域住民との日本語でのコミュニケーションが活発になることが期待される。                                                                                                                     |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |
| 参加対象者                          |                            | 高校生以上、日本語で支障なく生活できる非日本語母語話者を含む                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |      |                            |                                                    |               | 参加者数<br>(内 外国人数)   |                 | 11人( 人) |    |  |
| 広報及び募集方法                       |                            | 本市広報紙及びHPで募集した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |
| 開催時間数                          |                            | 総時間 17.5時間(空白地域 時間)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |      |                            |                                                    | 内訳 2.5時間 × 7回 |                    |                 |         |    |  |
| 主な連携・協働先                       |                            | トヤマ・ヤポニカ、地域日本語教室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |
| 受講者の出身<br>(ルーツ)・国別内<br>訳(人)    | 中国                         | 韓国                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ブラジル          | ベトナム | ネパール                       | タイ                                                 | インドネシア        | ペルー                | フィリピン           | 日本      | 計  |  |
|                                |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 | 11      | 11 |  |
|                                | ※該当する場合のみ                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |
| 実施内容                           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |      |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |
| 回数                             | 開講日時                       | 時間数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 場所            | 受講者数 | 研修のテーマ                     | 授業概要                                               |               | 講師・指導者名            | 補助者・発表者・会議出席者等名 |         |    |  |
| 1                              | 令和2年8月1日(土)<br>9:30～12:00  | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 11   | 地域の日本語教室                   | オリエンテーション<br>外国人の状況                                |               | 田上 栄子              |                 |         |    |  |
| 2                              | 令和2年8月8日(土)<br>9:30～12:00  | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 10   | 身近な外国人の状況と新しい支援の形「対話中心の活動」 | 身近な外国人の状況<br>「対話中心の活動」について<br>ボランティアの基礎力           |               | 田上 栄子              |                 |         |    |  |
| 3                              | 令和2年8月22日(土)<br>9:30～12:00 | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 11   | やさしい日本語                    | やさしい日本語とは<br>やさしい日本語の作り方①                          |               | 高畠 智美              |                 |         |    |  |
| 4                              | 令和2年8月29日(土)<br>9:30～12:00 | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 11   | やさしい日本語                    | やさしい日本語の作り方②                                       |               | 高畠 智美              |                 |         |    |  |
| 5                              | 令和2年9月5日(土)<br>9:30～12:00  | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 11   | 対話活動の実習                    | 対話活動の実習                                            |               | 田上 栄子<br>高畠 智美     |                 |         |    |  |
| 6                              | 令和2年9月12日(土)<br>9:30～12:00 | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 11   | 対話活動の実習の振り返り               | 対話活動の実習の振り返り<br>高岡市の多文化共生事業について                    |               | 田上 栄子<br>高岡市多文化共生室 |                 |         |    |  |
| 10                             | 令和2年9月19日(土)<br>9:30～12:00 | 2.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 高岡市ふれあい福祉センター | 10   | 今後の支援活動に向けて                | ボランティアの基礎力の再確認<br>対話スキルを高める<br>日本語支援ボランティアとして踏み出そう |               | 田上 栄子              |                 |         |    |  |
| 計                              |                            | 17.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               | 75   |                            |                                                    |               |                    |                 |         |    |  |

(1) 特徴的な活動風景(2～3回分)

○取組事例①

【第5回 令和2年9月5日】  
第5回目の講座ではこれまで学んできた「対話のための基礎力」「やさしい日本語の技術」を生かし、対話活動ができるよう外国人を招いて実践形式の実習を行った。実習は、外国人参加者1人に対し、3人程度の受講生でグループを作り活動した。感染予防のため、3人での対話を避け、外国人との対話は基本1対1とし、対話しない受講生は対話の様子をみながら、話題の展開を記録し、最後に外国人参加者が発表する形式とした。



○取組事例②

【第7回 令和2年9月19日】  
これまで学んできたボランティアの基礎力を復習し、基礎力の一つ「相手に関心をもつ」ことの重要性について考えた。また、本事業の第1期生で日本語教室を立ち上げ活動している先輩をゲストに、日本語教室設立の経緯や活動の様子を紹介してもらい、意見交換を行った。



(2) 目標の達成状況・成果

受講者11名のうち、9名の方がボランティアとして登録された。ボランティア登録された方には、取組1の生活のための日本語教室「にほんご・くらす」に参加していただくこととなった。なお、講座終了後のアンケートでは、「外国人のサポートだけではなく、会社や家庭で活かせる視点もたくさんあった。」「外国人から教わることもたくさんあることを学んだ。」「やさしい日本語に言い換える難しさや、相手を理解することが大切であることを学んだ。」「英語等のボランティアを受けていたが、支援する側になると想像よりも難しかった。」などの意見があり、支援者として話すことのポイントなど、講座の目的や心構えが理解できたものととらえた。

(3) 今後の改善点について

本市では外国籍市民の半数以上が中長期的に日本に滞在しており、多文化共生のまちづくりを実践するには、地域住民とその地域に住む外国籍市民のつながりが重要となっている。日本語を学びたい外国籍市民への支援や、地域との交流の橋渡しができる人材が不足しており、地域日本語教室だけでなく、広く地域の交流に資する人材を確保するため、今後も日本語支援ボランティア養成講座を行いたい。

| ＜取組4＞【実施期間:令和 年 月 日～令和 年 月 日】 |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
|-------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----------|------|------------------|---------|-----------------|----|---|--|
| 取組の名称                         |                    | 地域交流サロン（地域での日本語を使った交流）                                                                                                                                                                        |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 取組の目標                         |                    | 地域交流サロンでは、日本語学習支援者や地域のキーパーソンとなる外国籍市民を中心に、地域住民と外国籍市民がやさしい日本語を使って交流することで、地域でお互いが顔見知りになり、理解しあい、認め合える場とする。生活に寄りそった日本語を学習し、安心して日常生活を暮らすことができる。また、サロン終了後は、外国籍市民が自主的に地域行事に参加できるようになると、地域住民として活躍もできる。 |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 取組の内容                         |                    | 新型コロナウイルス感染症の影響のため開催なし<br><br>※新型コロナウイルスの影響で公民館祭りや文化祭などの地域行事が全て中止となった。地域行事自体が行われない状況では、地域交流サロンの開催もできなかったもの。                                                                                   |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| <input type="checkbox"/>      | 空白地域を含む場合、空白地域での活動 |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 取組による体制整備                     |                    | 新型コロナウイルス感染症の影響のため開催なし                                                                                                                                                                        |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 取組による日本語能力の向上                 |                    | 新型コロナウイルス感染症の影響のため開催なし                                                                                                                                                                        |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 参加対象者                         |                    | 外国籍市民を含む地域住民                                                                                                                                                                                  |                        |      |           |      | 参加者数<br>(内 外国人数) |         | 人( 人)           |    |   |  |
| 広報及び募集方法                      |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 開催時間数                         |                    | 総時間 時間(空白地域 時間)                                                                                                                                                                               |                        |      | 内訳 時間 × 回 |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 主な連携・協働先                      |                    | ・福岡町地域自治会連合会<br>・戸出連合自治会                                                                                                                                                                      |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 受講者の出身<br>(ルーツ)・国別内<br>訳(人)   | 中国                 | 韓国                                                                                                                                                                                            | ブラジル                   | ベトナム | ネパール      | タイ   | インドネシア           | ペルー     | フィリピン           | 日本 | 計 |  |
|                               |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    | 0 |  |
| ※該当する場合のみ                     |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 実施内容                          |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 回数                            | 開講日時               | 時間数                                                                                                                                                                                           | 場所                     | 受講者数 | 研修のテーマ    | 授業概要 |                  | 講師・指導者名 | 補助者・発表者・会議出席者等名 |    |   |  |
| 1                             |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 2                             |                    |                                                                                                                                                                                               | 新型コロナウイルス感染症の影響のため開催なし |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 3                             |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 4                             |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 5                             |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 6                             |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 7                             |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 8                             |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 9                             |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 10                            |                    |                                                                                                                                                                                               |                        |      |           |      |                  |         |                 |    |   |  |
| 計                             |                    | 0                                                                                                                                                                                             |                        | 0    |           |      |                  |         |                 |    |   |  |

(1) 特徴的な活動風景(2～3回分)

○取組事例①

新型コロナウイルス感染症の影響のため開催なし

○取組事例②

新型コロナウイルス感染症の影響のため開催なし

(2) 目標の達成状況・成果

本事業を予定していた2地域と、地域交流サロンの開催に向けて協議を続けていたが、新型コロナウイルスの影響で公民館祭りや文化祭などの地域行事が全て中止となった。地域行事自体が行われない状況では、地域交流サロンの開催もできなかったもの。

(3) 今後の改善点について

次年度以降、新型コロナウイルスの感染状況や地域行事の再開の状況をみながら、交流の機会を提供したい。

|                                 |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
|---------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|--------|---------------------|----|------------------|---------|-----------------|----|---|
| ＜取組5＞【実施期間:令和2年5月11日～令和3年3月19日】 |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 取組の名称                           |                    | 「多文化共生日本語普及事業」情報提供                                                                                                                                                                                                                                                               |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 取組の目標                           |                    | 地域日本語教室や地域交流サロンをはじめとした事業の内容のほか、受講者の感想、成果等、総合的な情報提供を行い、本事業及び本市の多文化共生の取り組みや理解について、広く周知を図る。                                                                                                                                                                                         |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 取組の内容                           |                    | 取組1から取組4について、総合的な情報提供の場を本市HP上に設け、取組状況を発信した。また、取組3の日本語支援ボランティア養成講座の募集も行った。<br>SNSでは日本語教室の様子や日本語支援ボランティアの活動などについて継続的に掲載し、広く周知を行った。日本人の理解者、支援者だけでなく、外国籍市民への広報としても活用するため、やさしい日本語と英語を併記した。<br>令和2年12月20日に行った日本語教室は、別会場へZoomで中継し、その他の外国籍市民に見学していただいた。また、本市広報紙でも取り上げられ、市民全体に広報することもできた。 |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| <input type="checkbox"/>        | 空白地域を含む場合、空白地域での活動 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 取組による体制整備                       |                    | 市公式HPに取組1から取組4の情報を掲載し一元的に発信することで、誰もが日本語教育事業全体をすぐ理解できるように努めた。また、利用者同士の情報交換や利用者による情報拡散がしやすくなるよう、SNSでの情報提供も行った。SNSについては、本事業の情報も含め、外国人の生活に関わる情報など、本市の多文化共生の総合的情報発信の場として確立することができた。                                                                                                   |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 取組による日本語能力の向上                   |                    | やさしい日本語で情報提供を行うことにより、日本語を読める経験を積み、日本語への苦手意識をなくし、積極的に日本語を使って学習する気持ちを高めることができた。実際に日本語教室参加者がSNSの記事に日本語でコメントするなど、学んだことを実践する場にもなった。日本人に対しては、外国籍市民向けの情報発信がやさしい日本語で行われていることを知ってもらい、やさしい日本語や日本語普及事業への理解を広めることができた。                                                                       |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 参加対象者                           |                    | 外国籍を含めた全市民、日本語学習者                                                                                                                                                                                                                                                                |    |      |        |                     |    | 参加者数<br>(内 外国人数) |         | 人(    人)        |    |   |
| 広報及び募集方法                        |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 開催時間数                           |                    | 総時間      時間(空白地域      時間)                                                                                                                                                                                                                                                        |    |      |        | 内訳      時間 ×      回 |    |                  |         |                 |    |   |
| 主な連携・協働先                        |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 受講者の出身<br>(ルーツ)・国別内<br>訳(人)     |                    | 中国                                                                                                                                                                                                                                                                               | 韓国 | ブラジル | ベトナム   | ネパール                | タイ | インドネシア           | ペルー     | フィリピン           | 日本 | 計 |
|                                 |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    | 0 |
| ※該当する場合のみ                       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 実施内容                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 回数                              | 開講日時               | 時間数                                                                                                                                                                                                                                                                              | 場所 | 受講者数 | 研修のテーマ | 授業概要                |    |                  | 講師・指導者名 | 補助者・発表者・会議出席者等名 |    |   |
| 1                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 2                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 3                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 4                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 5                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 6                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 7                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 8                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 9                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 10                              |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |      |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |
| 計                               |                    | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                |    | 0    |        |                     |    |                  |         |                 |    |   |

(1) 特徴的な活動風景(2～3回分)

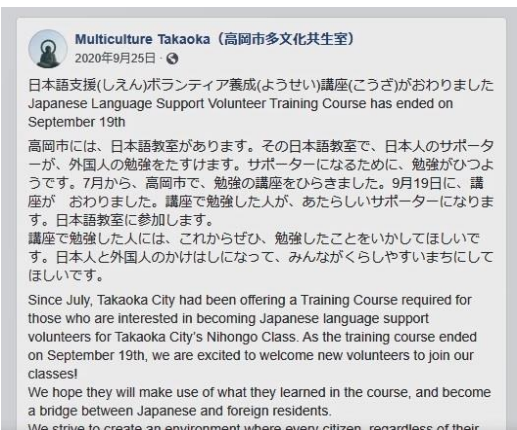
○取組事例①

【令和2年8月】  
高岡市ホームページ及び多文化共生室Facebookで取組 1 の日本語教室の案内を行った。Facebookを通じて外国人から日本語教室への問い合わせがくるなど、効果的な周知を行うことができた。また、日本語教室の参加者がFacebookにコメントするなど、日本語の読み書きを実践する場となった。



○取組事例②

【令和2年9月】  
高岡市ホームページ及び多文化共生室Facebookで取組 3 の日本語教室支援ボランティア養成講座について発信した。日本語教室で外国人を支援しているのは日本人ボランティアであること、サポーターになるためには研修が必要なことなど、日本語教育事業についての理解を広めた。



(2) 目標の達成状況・成果

市HPでは本事業の取組全体について掲載を行い、誰でも日本語教育事業について理解できるように発信した。SNSでは日本語教室など、その時実際に行っている取組についてタイムリーな情報発信を行った。また、本事業だけでなく、広く外国籍市民の生活に関わる情報を掲載し、本市の多文化共生事業について広く周知した。昨年度よりもSNSの掲載回数を増やし、年度当初に比べフォローしている人数を30%以上増やすことができた。SNSは本市の多文化共生事業の情報発信の場として確立し、今後も周知・広報の場として活用していく。

(3) 今後の改善点について

新型コロナウイルスの影響等もあり、当初の予定より取組に関する記事の掲載数が減ってしまった。今後は、地域日本語教室や日本語教育に関するものを含め、広く多文化共生についての記事を掲載するなどして掲載数を増やしていきたい。また、防災など重要な情報については外国人キーパーソンや多文化共生に関する団体と連携してシェアしてもらうなど、より広い範囲に周知できるよう取り組んでいきたい。

4. 事業に対する評価について

(1) 事業の目的・目標

平成28年の本市多文化共生プランの改訂にあたり外国籍市民を対象に実施したアンケートでは、成人用の日本語教育機会を求める声や日本人との交流機会への要望が高かったため、平成30年度から「生活者としての外国人」のための日本語教育事業に取り組んでいる。

平成30年度には日本語支援ボランティア養成講座の受講者により地域日本語教室が起ちあがった。平成31年度の受講生にも教室を起ち上げていただきたいと考えている。日本語学習を希望する外国籍市民に応えるため、これらの地域日本語教室がその受け皿として長く広く活動を続けるには、日本人サポーターへの支援やサポーターの拡大、教室運営への支援など、引き続き行政からの積極的な支援が欠かせないとする。令和2年度は、現在ある地域日本語教室が安定して運営できるよう教室への支援に重点を置く。日本人との交流機会については、地域における外国籍市民と地域住民が交流を持つ機会が少ないことから、交流機会を提供し、互いに理解しあうことを目指す。地域住民と顔見知りになること、また日本語でコミュニケーションを行うことで、お互いの心理的障壁を取り除き、信頼関係が築かれ、今後の地域行事への参画により、活発な交流とコミュニケーションの拡大につなげる。

令和2年度においても、これまでの参加者（外国籍市民、ボランティア、地域住民など）の声を活かし、日本語学習を希望する外国籍市民への日本語学習機会の安定的な提供や、外国籍市民のサポート役としての人材育成を行いながら、地域に参画するきっかけになるよう地域の人々との交流につながる取り組みを行う。

(2) 目的・目標の達成状況・事業の成果

今年度の日本語教室は日本語学習のためだけでなく、コロナ禍の中でも外国籍市民が日本人と会話できる日本語教室を開催することができた。アンケートでは、外国人参加者から日本語教室に対して高い評価をいただき、サポーターからは日本語教室や日本語支援の重要性を実感したとの意見をいただいた。当初は平成31年度日本語支援ボランティア養成講座受講生を中心とした地域日本語教室の立ち上げも検討していたが、地域日本語教室が安定してより長く継続できる方法を模索した結果、平成30年度受講生が立ち上げた地域日本語教室で活動する形になった。日本語教室で外国籍市民とサポーターとがつながり、地域日本語教室で生活のための日本語教育を継続できるようになったことは大きな成果だと捉えている。

人材育成については、日本語支援ボランティア養成講座では定員以上の申込みがあり、最終的に受講者11名中9名がボランティアとして登録した。ブラッシュアップ研修では、当初予定していた平成30年度、平成31年度の受講者に加え、今年度の受講者にもすぐ参加していただいた。知識の習得、特に新しい生活様式の対応としてオンラインを活用するスキルの向上が図られたほか、他の日本語教室の運営方法等を学ぶことができ、今後の教室運営の強化につながった。

コロナ禍の影響から地域交流サロンを開催することはできなかったが、地域と協議する中で次年度以降の開催意向について確認することができた。新型コロナウイルスの感染状況や地域行事の再開の状況をみながら、外国籍市民が地域に参画するきっかけになるよう、地域の人々との交流につながる機会を提供したい。

(3) 地域の関係者との連携による効果、成果 等

本事業の日本語教室を行う上で地域日本語教室と連携し、次年度以降の日本語教育推進体制を検討するにあたっては、地域日本語教室と意向を確認しながら進めることができた。

地域交流サロンの開催はできなかったが、自治会と連携し、次年度以降の開催への機運を高めることができた。

高岡市国際交流協会が運営委員会に参加したことで、協会の日本語教育への理解が深まり、次年度に協会主催で主に文法を教える基礎日本語教室が開催されることとなった。

(4) 事業実施に当たっての周知・広報と、事業成果の地域への発信等について

日本語教室については、これまでの参加者への継続的な声掛けやSNSのほか、地域日本語教室や外国人キーパーソンなど実際に地域の外国籍市民とつながりが強い方々を中心に周知した。また新たな試みとして、日本語教室で防災講座を行い、それを他の外国籍市民に見学していただいたところ、実際に日本語教室への参加につながった。日本語支援ボランティア養成講座は市HPと広報紙で周知したが、定員以上の申込みをいただいた。事業成果については市HPで総合的に周知しているほか、SNSでは随時取組内容を周知してきた。また、日本語教室の様子が市の広報紙に取り上げられたこともあり、広く周知することができたと思う。

(5) 改善点、今後の課題について

地域日本語教室を継続することを目的として事業を行い、結果としてこれまでの事業で立ち上がった地域日本語教室で活動する形で継続することになったが、サポーターからはこれまでのコーディネーターの手厚い支援がなくなること、教室の運営を行っている方からは外国人参加者やサポーターの人数の増加に対応できるかについて不安の声があがった。本事業終了後は地域日本語教室の自主性を保ちつつ、サポーターらの声を聞いてしっかり支援していく必要がある。

人材面では、3年にわたって日本語支援ボランティア養成講座を開催したことで、地域日本語教室で活動するサポーターとしては一定の人数となったが、今後の継続的な地域日本語教室の運営や、地域との交流の橋渡しをできる方が不足していることを考慮し、引き続き人材確保に取り組む必要がある。次年度は県と連携するなどして、日本語支援ボランティアの確保に取り組む必要がある。またサポーターの能力面では、次年度も引き続きブラッシュアップ講座を開催する予定としている。日本語学習支援者に求められる資質・能力などについて引き続き専門家の講座を行うことで、サポーターの技術面や地域日本語教室の安定に導きたいと考えている。

今年度はコロナ禍の影響で地域交流サロンを開催することはできなかったが、地域と協議を行うなかで次年度以降の開催意向について確認することができた。次年度以降、地域行事が再開したら交流の機会を提供していきたい。

(6) その他参考資料

- ・日本語支援ボランティア養成講座募集チラシ
- ・日本語教室のあんないチラシ