

群馬県立女子大学地域日本語教育センター
文化庁 令和3年度地域日本語教育の総合的な
体制づくり推進事業活用



日本語ボランティア スキルアップ研修 「つなひろ」を 使ってみよう

文化庁作成の教材
「つながるひろがる にほんごでのくらし」
の活用法をご紹介します

本研修はすでに日本語ボランティア活動をしている方向けのものです

2021年10月28日(木) 13:00～15:00

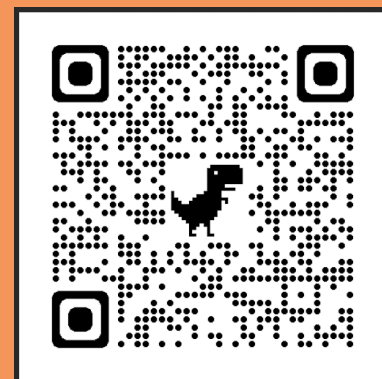
申し込み：<https://00m.in/OeYbp> →

締め切り：2021年10月21日(木)

問い合わせ：nichipro.gpwu@gmail.com

0270-65-8511※

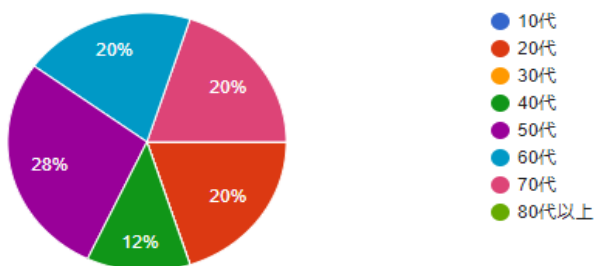
※電話での問い合わせは平日の8:30～17:15に
お願いいたします。



事前アンケート結果 集計グラフ等

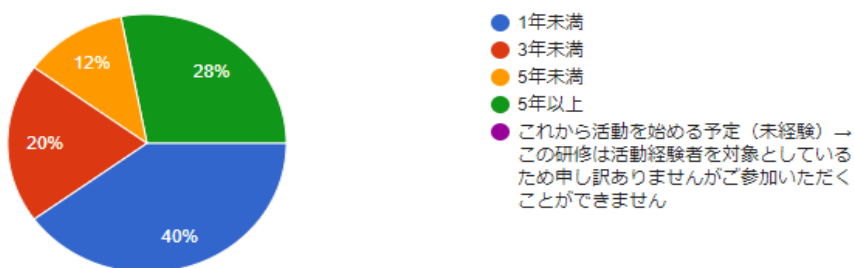
(5) ご年齢を教えてください

25 件の回答



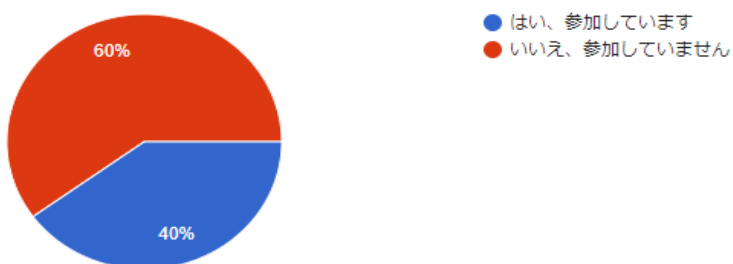
(6) 日本語ボランティアの経験はどれくらいですか

25 件の回答



(7) 前回の日本語ボランティアスキルアップ研修 (2021年5月27日) に参加していますか

25 件の回答

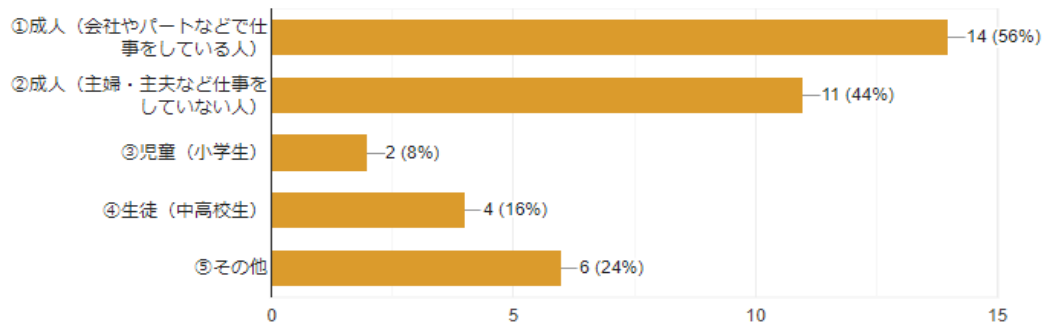


日本語ボランティア活動について

(8) 日本語教室で日本語学習支援をしている対象（学習者）は誰ですか（複数選択可）



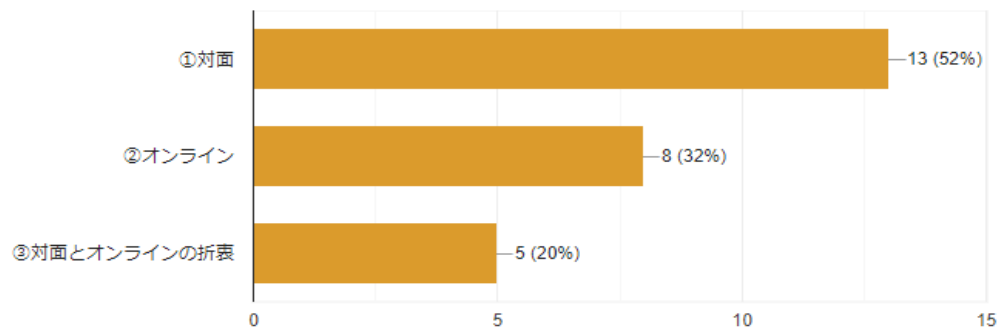
25 件の回答



(9) 現在、日本語教室での活動は主に対面ですか、オンラインですか（複数選択可）

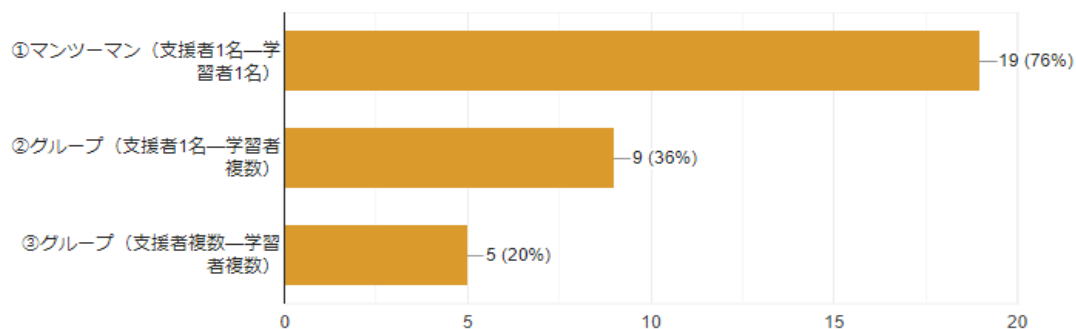


25 件の回答



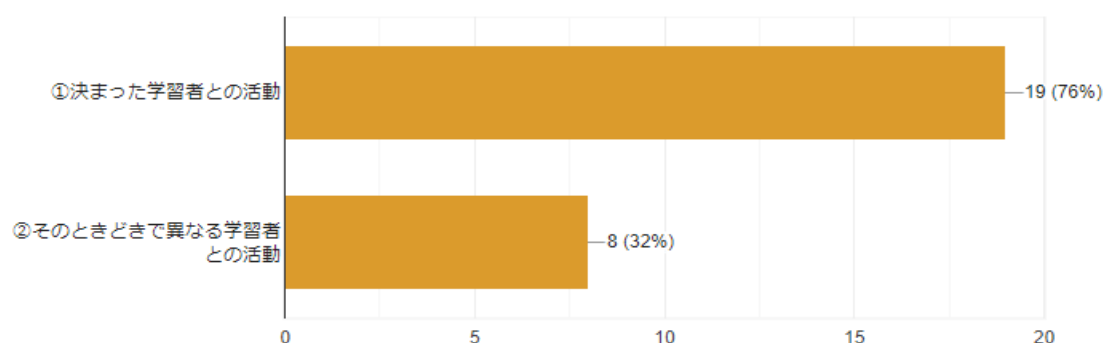
(10) 日本語教室の主な活動形態はどれですか（複数選択可）

25 件の回答



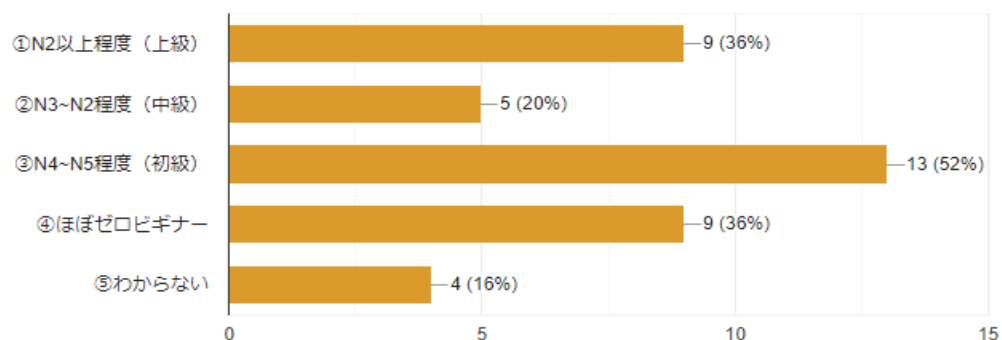
(11) 日本語教室の支援者と学習の組み合わせ（マッチング）はどれですか（複数選択可）

25 件の回答



(12) 支援している学習者の日本語能力はどれくらいですか（複数選択可）

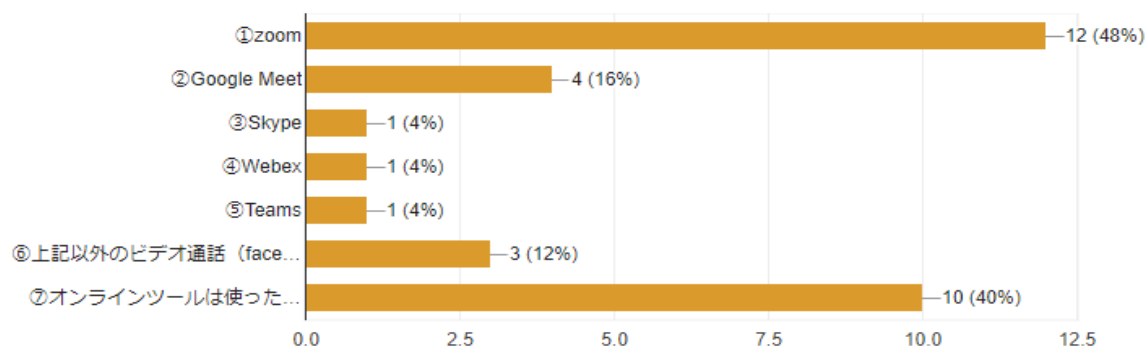
25 件の回答



オンラインツールの使用について

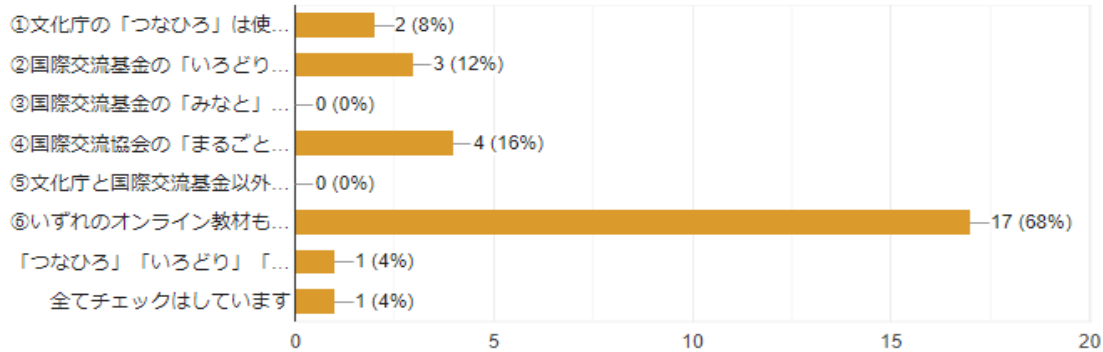
(14) 日本語学習支援活動でオンラインツールを使ったことがありますか（複数選択可）

25 件の回答



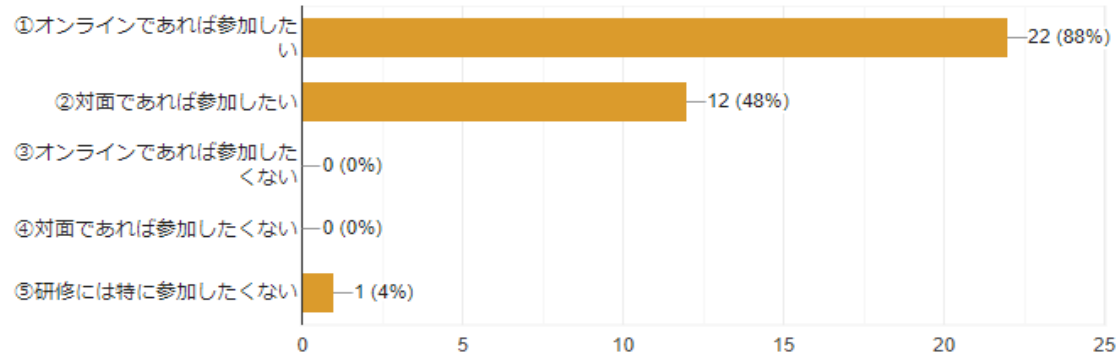
(18) オンライン教材の、文化庁の「つなひろ」や国際交流基金（JF）の「いろどり」を使って日本語学習支援をしたことがありますか（複数選択可）

25 件の回答



(19) 今後、日本語学習支援に関する研修があれば参加したいと思いますか。その際、オンラインと対面のどちらがいいですか（複数選択可）

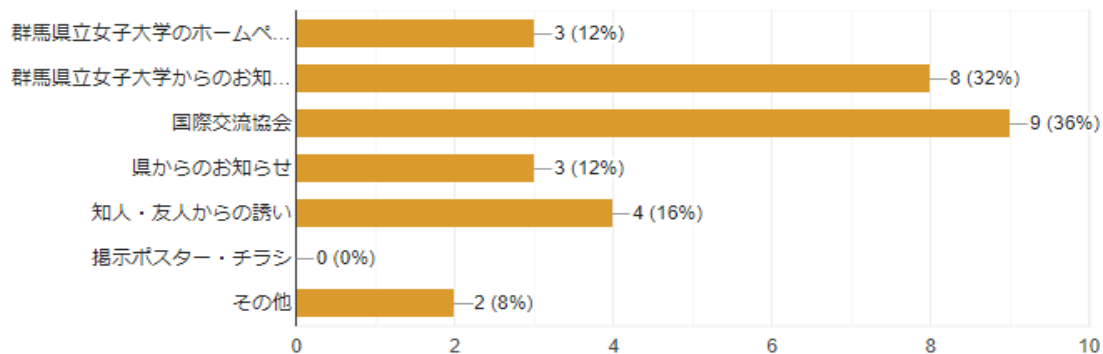
25 件の回答



その他

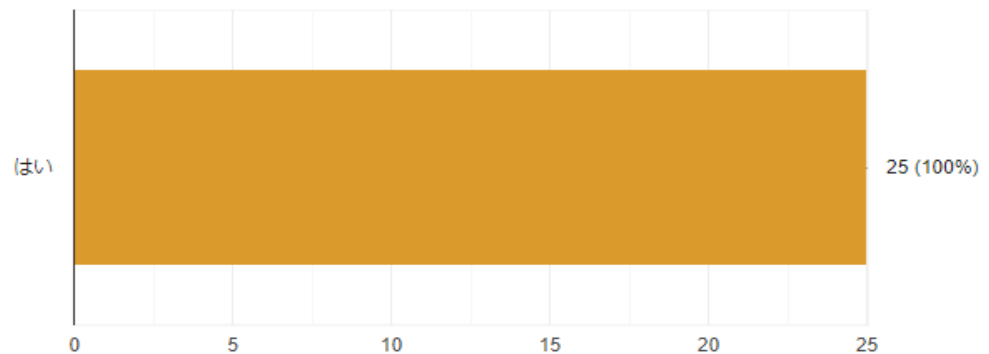
(21) どこでこの研修の情報を知りましたか（複数選択可）

25 件の回答



(22) 記録・広報などを目的として、講座の様子を写真で撮影する場合があります。その様子は個人が特定されないような写真を撮影したいと考えております。あらかじめご了承ください。写真記録はＨＰなどでイベントレポートとして掲載する場合があります。目的外での使用は致しません。

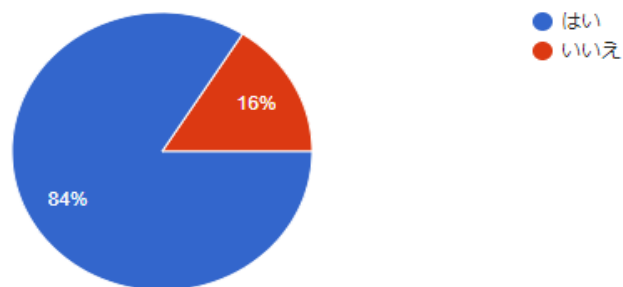
25 件の回答



(23) 今後の教育・研究のため、必要に応じて聞き取り調査に応じていただけますか



25 件の回答



10/28（木）開催 日本語ボランティアスキルアップ研修 事後アンケート結果

アンケート実施期間：研修終了後～10月31日（日）

アンケート回答者数：11人（参加者数25人 回収率44%）

No.	（１）本日の日本語ボランティアスキルアップ研修の内容はどうでしたか。	（２）本日の研修で、印象に残ったことや興味があったことはどの事柄ですか。	（３）今後参加したい研修の内容がありましたらお書きください（できるだけ具体的に）。	（４）（オンラインで日本語学習支援活動をしている方へのお願いです）どのような実践をしていますか。簡単に紹介してください。	（５）ご感想やご意見、メッセージなどがありましたらお願いします。	（６）今後、本学（群馬県立女子大学地域日本語教育センター）で行う、日本語ボランティア研修や講演会のお知らせをお送りしても良いですか。	（７）今後、群馬県の日本語教育支援に関する情報等を希望しますか。（はいと回答いただいた方は、群馬県・ぐんま暮らし・外国人活躍推進課へ連絡先情報を提供します。）
1	とても有意義だった	どんな教材なのか解説、具体的な使用例があって、使用場面がイメージできました。	いんどりを使用した授業	生活者（就労者）向けの、生活と仕事で使う日本語をロールプレイを通して学習	大変参考になりました。資料等の共有も、ありがとうございます。	いいえ	
2	有意義だった	初めての参加でしたが、「つなひろ」のサイトを知ってよかった。その中で、いろいろなシーンの動画が参考になることが分かった。	日本語ビギナーの外国人（「あいうえお」から教える生徒）に日本語を教えるための研修をやってほしい。	私は対面授業で３人（ビギナー）とオンラインで一人（日本に３０年近く住んでいる）に日本語を教えています。オンライン学習の生徒は、話すのが非常に上手ですが、日本語の漢字があまり読めません。彼女には日本語の本（毎回１時間の授業で終わる短いエッセイが集まっている本）を与え、オンラインでお互いに朗読しながら、その中にある漢字や内容を話し合うように授業を行っています。	私は沼田市の日本語教室で教えています、利根沼田地域には６００人あまりの外国人が住んでいます。日本語教室（毎週水曜日午後７時～８時３０分）に通ってくる人は、僅か１４～１５人程度で、しかもその人達の多くは夜勤や残業が多く、日本語を学ぶより眠らせてあげたいほです。彼ら／彼女らが少しでも楽しく生活していくために、どうしたらよいのか、日本語だけでなく、一緒にイベントやサークル活動に参加してもらうために支援しています。	はい	はい
3	有意義だった	「つなひろ」の活用方法	初級レベルの受講者向け(対面)で人気のテキストの紹介と活用方法			はい	はい
4	とても有意義だった	ヤン先生の実践	改めて日本語文法・構文		率直に参加者の質問に答えてくださってありがとうございました。 生活支援以上の日本語や資格取得のための日本語を学べる学校等のリストがあるとありがたいです。どこを紹介したらよいのかわからないので。	はい	はい

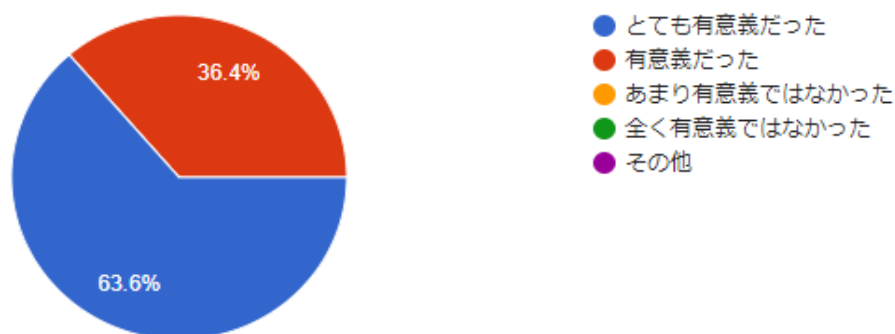
No.	(1) 本日の日本語ボランティアスキルアップ研修の内容はどうか。	(2) 本日の研修で、印象に残ったことや興味があったことはどの事柄ですか。	(3) 今後参加したい研修の内容がありましたらお書きください(できるだけ具体的に)。	(4) (オンラインで日本語学習支援活動をしている方へのお願いです) どのような実践をしていますか。簡単に紹介してください。	(5) ご感想やご意見、メッセージなどがありましたらお願いします。	(6) 今後、本学(群馬県立女子大学地域日本語教育センター)で行う、日本語ボランティア研修や講演会のお知らせをお送りしても良いですか。	(7) 今後、群馬県の日本語教育支援に関する情報等を希望しますか。(はいと回答いただいた方は、群馬県・ぐんま暮らし・外国人活躍推進課へ連絡先情報を提供します。)
5	有意義だった	「授業デザイン」が具体的でとても参考になりました。質疑応答の際、検定コースを教えることになってしまったことがある地域日本語教室の講師は、検定コースに携わるべきでなく、基礎講座に徹するべきという線引きの理念が確認できてよかったです。	日本語の教え方講座(桐生など)。貴センター開催講座は遠いです。ちなみに2020年に県主催により桐生で開催していただきましたが、その後もコロナで日本語講座が開催できず、受講者はモチベーションが下がってしまった可能性があり、日本語教室への参加に結びつかなかったと思われるため。日本語講師は少なく、高齢化の問題もあるため(常時ではないが、1回限りでなく)一定期間をおいての定期的な開催が必要かと存じます。県立女子大出前講座メニューに加えていただきたいです。		今回の研修は、「講師経験者」対象とされていましたが、初心者でもよいのではと思いました。また、正直に申し上げますが無駄に長く不適当な質問が多いと思いました。(質問と言うより日本語講師としての悩み相談のようでした) それにもかかわらず、大変辛抱強く真摯にご回答くださりありがとうございました。	はい	はい
6	とても有意義だった	つなひろの活用法が詳しく聞けて今後の活動に生かしていきたいと思いました	私達はZoomで参加して聞いていましたが、画面共有で見ていた、資料の作り方が難しくない様でしたら、教わりたいと感じました。2時間では足りないと思うので基本操作だけでも。可能でしたら。	質問でも話した様に学習者が独学で検定学習をしている時の疑問点などを3対1で学習する手伝いをメッセージのビデオ通話でやっています。zoomで始めましたがWifiが弱い参加者が居たのでメッセージャーでやっています。	第1回目も今回もこの様な情報は自分だけでは探せないなので、参考に成る内容でした。12月4日の研修も防災士の活動もしている私は、外国出身者の災害時等の安全確保や情報発信についてとても危惧するところです、興味深く参加させていただきます。	はい	はい
7	とても有意義だった	授業デザイン	授業の組み立て	オンラインで毎週1回40分x1クールor2クール	いつも参考になります。ありがとうございます。	はい	はい
8	とても有意義だった	ヤン先生が実際に作られた具体的な授業計画はとても参考になりました。	効果的なフィードバックの仕方や発展的な会話にもっていくいき方など、お伺いできたらうれしいです。今日の先生の講話のなかで、「すぐに訂正すると学習者のやる気が下がる」というのがあったと思います。確かに...と思いつつ、すぐ訂正してまいります。	実は...スマホで授業をしています。始めは学習者さんもスマホだけで受けていらっしゃったようですが、今はタブレット？と併用されているようです。ですから、折角のオンラインツールも全然使っておらず、アナログに単語カードを作り、ホワイトボードでディクテーションをしたりしています(笑)。	「つなひろ」はよく作られたツールではあるものの、支援者がそこに寄り添い、学習者に発話を促す工夫が必要と改めて考えさせられました。ヤン先生、いつもありがとうございます。	はい	はい

No.	(1) 本日の日本語ボランティアスキルアップ研修の内容はどうか。	(2) 本日の研修で、印象に残ったことや興味があったことはどの事柄ですか。	(3) 今後参加したい研修の内容がありましたらお書きください(できるだけ具体的に)。	(4) (オンラインで日本語学習支援活動をしている方へのお願いです) どのような実践をしていますか。簡単に紹介してください。	(5) ご感想やご意見、メッセージなどがありましたらお願いします。	(6) 今後、本学(群馬県立女子大学地域日本語教育センター)で行う、日本語ボランティア研修や講演会のお知らせをお送りしても良いですか。	(7) 今後、群馬県の日本語教育支援に関する情報等を希望しますか。(はいと回答いただいた方は、群馬県・ぐんま暮らし・外国人活躍推進課へ連絡先情報を提供します。)
9	とても有意義だった	オンラインについて行政の支援を得ることがとても難しいという状況があらこちで見られることに驚きました。	オンライン教室をもっと充実させるにはどうしたらよいか知りたいです。	行政の支援は全くありません。2020年8月からボランティア有志(60歳以上)で開始。今週で55回目でした。40分無料Zoomを3回から4回繰り返していましたが、ゆっくり学習時間が取れないので有料Zoomに切り替えました。10分ほどアイスブレイク時間を取り、毎回学習者に簡単なスピーチ(物を見せる程度でもOK)をしてもらい、50分ブレイクアウトルームに分かれて学習しています。その後、ボランティアミーティング。最近是对面に移ったかたもいるので、学習者・ボランティア合計15~20名ほどの参加です。コロナ後は対面との併用を考えていますが、小さい子どもさんを抱えているひとや帰国後学習を継続したいというひとにはこのままオンラインを考えています。	行政の対応には失望ばかりです。みなさんの実践を共有させていただきたいです。本日はありがとうございました。	はい	はい
10	有意義だった	実際の授業の構成などを説明してくださり、とても参考になった。	オンラインでの子供支援の教材、方法、など。	初級中くらいの学習者に、会話中心で支援。毎回、いくつかのトピックとその中で使いそうな文型、語彙を考え、説明に使えるようなイラストや教材を準備しておく。うまくいくときは文型や語彙など学習してもらえが、時々予期せぬ方向に話が進み特に新しいことは提示できないまま話して終わってしまうことがある。		はい	はい
11	とても有意義だった	つなひろの活用の仕方	日本語教育研修・異文化交流	(コロナ禍で)にわか仕込みでGoogle Meet教材はつなひろの一部及びレベルに合わせた能力検定用教科書を使用貴学生にもお手伝い頂きました。	今後益々多くなるとされる在留外国人への文化語学の研修は積極的な行政との協力連携が効果的であり、その態勢構築が必須と思います。	はい	はい

※以下、質問（１）、（６）、（７）円グラフ集計

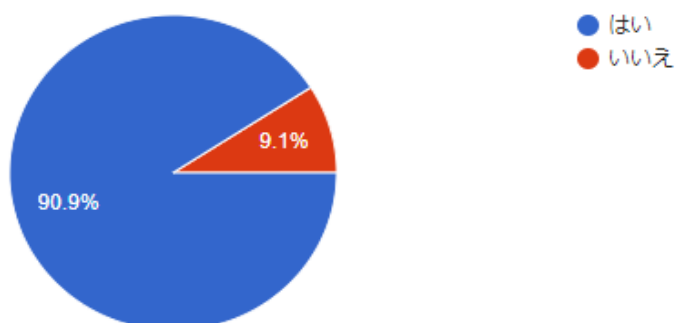
（１）本日の日本語ボランティアスキルアップ研修の内容はどうでしたか。

11 件の回答



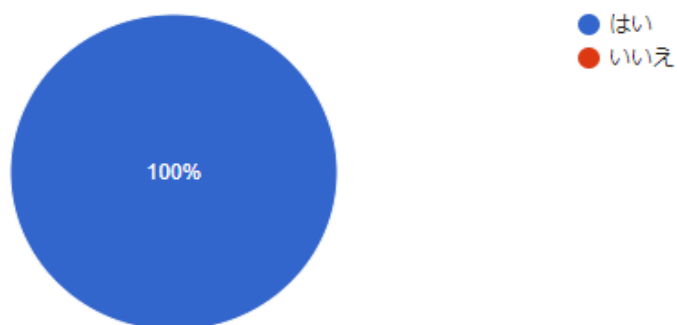
（６）今後、本学（群馬県立女子大学地域日本語教育センター）で行う、日本語ボランティア研修や講演会のお知らせをお送りしても良いですか。

11 件の回答



（７）今後、群馬県の日本語教育支援に関する情報等を希望しますか。（はいと回答いただいた方は、群馬県・ぐんま暮らし・外国人活躍推進課へ連絡先情報を提供します。）

10 件の回答



「やさしい日本語」で守る 外国人県民の 安全と安心

～災害時の外国人と日本人の共助を考える～

令和3年 **12月4日[土]** 13:00～15:00

参加費
無料

要予約

オンライン

YouTube を利用したリアルタイム型

講演概要

「やさしい日本語」を用いた効果的な避難誘導のあり方を学び、それを通じて外国人と日本人との共助のあり方を考える。日本列島のいつどこで発生するかわからない自然災害。私たちには、そこに住むすべての人たちの命を守るための行動が求められる。「やさしい日本語」で行う生命の救助のあり方を学び、外国人県民をふくむすべての県民にとって、日常的な備えとして必要なことから考える。

対象

一般県民、本学学生・教職員、
日本語ボランティア活動をしている方、
防災関係者、テレビラジオ等報道関係者 等

申込み

下記の URL または QR コードから
お申し込みください。

申込み時に入力いただいたメールアドレス

ドレスあてに、後日視聴用の URL をお送りいたします。

<https://forms.gle/2aEkzby5C3hWYUNQA>



申込み期限

令和3年 11月21日 [日]

プログラム

13:00～ [あいさつ] 小林良江 (学長 / 地域日本語教育センター長)

13:05～ [講演]

**「やさしい日本語」で守る
外国人県民の安全と安心**

～災害時の外国人と日本人の共助を考える～

弘前大学名誉教授 / 客員研究員 佐藤和之氏

14:40～ [質疑応答]

ナビゲーター: 楊廷延 (地域日本語教育センター准教授)

司会: 新井小枝子 (教授 / 地域日本語教育副センター長)

講師プロフィール

Satoh Kazuyuki

佐藤和之 (弘前大学名誉教授 / 客員研究員)

専門は社会言語学。構成員が混在化する現代の地域社会の言語変容研究を専門とする。「やさしい日本語」研究もその一環。地域社会に迎えたさまざまな国からの住民を情報弱者にしないための減災研究に取り組む。2000年に「やさしい日本語」研究で消防庁長官賞と村尾学術奨励賞(神戸に貢献のあった研究に与えられる賞)を受賞。

群馬県立女子大学では、2011年度まで非常勤講師として、国文学科専門科目のうち日本語学の分野を担当。

お問い合わせ

群馬県立女子大学事務局

〒370-1193 群馬県佐波郡玉村町上之手1395-1 TEL●0270-65-8511※電話でのお問い合わせは平日8:30～17:15でお願いいたします。 FAX●0270-65-9538
E-mail●nihongo@mail.gpwu.ac.jp ホームページ●<https://www.gpwu.ac.jp/>



○受講者アンケート

別添資料のとおり（事前に受講者の属性等を聞くアンケートを実施、事後の研修内容について伺うアンケートを実施）

【主な回答】

- ・「やさしい日本語」の話を聞いて、平時と災害時の違いについて再考するよい機会になりました。
- ・やさしい日本語と「やさしい日本語」を区別していることを初めて知りました。
- ・やさしい日本語の必要性をあらためて認識しました。
- ・「やさしい日本語」は外国人住民のためだけでなく、日本に住んでいる老若男女すべての住民に有効であること、「やさしい日本語」を理解できる外国人が、示されている内容を日本語理解を困難とする他の外国人に教えるという「共助」の考えが含まれていことを知り、「やさしい日本語」の真の有用性を知ることができました。
- ・やさしい日本語は、災害時に留まらず、異文化交流に有益な手段であると感じました。この思い（やさしい日本語を有益に用する）を忘れることなく、普及に努めたいです。
- ・外国人住民も、地域社会の担い手であるという意識を、「日本人住民と外国人住民の双方が」持つことが大切という佐藤先生のご説明に、全く同感であり、印象に残りました。

(1) お住まいはどこですか。(県外の方はその他を選択し、お住まいの都道府県名を記入ください。)	(2) 所属を教えてください。(複数選択可)	(3) ご自身の年代を教えてください。	(4) 講演会の内容はいかがでしたか。	(5) 今回の研修に参加して、あなたは「やさしい日本語」を使った外国人住民の安全支援事業に取り組みたいと思いましたか。	(6) あなたが参加するかどうかは別にして、群馬県が「やさしい日本語」を使った外国人住民の安全支援事業に取り組むことをどう思いますか。あなたの考えに一番近い答を選んでください。	(7) 講演会で、印象に残ったことや興味があったことがありましたら御記入ください。	(8) 今後参加したい講演の内容がありましたらお書きください(できるだけ具体的に)。	(9) ご感想やご意見、メッセージなどがありましたらお願いします。	(10) 今後、このメールアドレスあてに、群馬県の日本語教育支援に関する情報等を希望しますか。(はいと回答いただいた方については、群馬県へ連絡先情報を提供します。)
群馬県	日本語ボランティア	60代	有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ				はい
東京都	フリーランス日本語教師	40代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	『共助』という言葉です。			いいえ
京都府	「やさしい日本語」有志の会(任意団体)	70代	有意義だった。	10年以上前から、取り組んでいる。	積極的に取り組むべきだ			以前から取り組んでいるが、その内容や方向性に確信が持てた。佐藤先生の連絡先が知りたい。	はい
広島	学校関係者	60代	有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ				はい
新潟県	国際交流協会関係者	60代	有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ	「やさしい日本語」12の法則		防災「やさしい日本語」のできる限界がある。災害に関しては、命を守る行動のための72時間のやさしい日本語だと思っている。被災者支援や法律や支援制度の説明はやさしい日本語ではできないこともある。防災日本語としてやさしい日本語を位置付けても良いのではないかと思った。	いいえ
群馬県	大学関係者	50代	有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	可能なら取り組むべきだ		やさしい日本語入門	やさしい日本語に触れたことはあったが、少し難しかった。	はい
東京都	日本語ボランティア、日本語学校非常勤	60代	とても有意義だった。	地域ボランティアとして「やさしい日本語」の勉強会を行いたいと思っています。	積極的に取り組むべきだ	とても密度の濃い講演会でした。今までも「やさ日」関連の講習会などに参加しましたが、今回が最も充実していたように思います。災害に徹底した内容でしたが、一つのこと徹底すると、他にも横滑り的に応用ができると思うので、有意義でした。	市民が英語ではなくやさしい日本語で外国人と会話ができるようなちょっとしたコツ。日本語で話しかけても逃げてしまう日本人をなくしたいです。日本語は難しいという誤解とか、英語ができないコンプレックスとかをなくすために。	群馬県に近かったら良かった。	はい
奈良県	日本語ボランティア	60代	有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	可能なら取り組むべきだ				いいえ

群馬県	日本語ボランティア, 国際交流協会関係者	60代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたいら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	「やさしい日本語」の対象者の話で、外国の方に限らず地域の子供からお年寄りまでを含む方々を対象に・・・という内容に共感しました。	日本語を勉強している外国の方々との立場・環境の違いによるニーズの内容とそれに対応する支援者の具体的方策を知りたいです。		はい
栃木県	宇都宮市まちづくりセンター	30代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたいら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ				いいえ
群馬県	大学関係者	10代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	「やさしい日本語」は外国人住民のためだけでなく、日本に住んでいる老若男女すべての住民に有効であることと、「やさしい日本語」を理解できる外国人が、示されている内容を日本語理解を困難とする他の外国人に教えるという「共助」の考えが含まれていることを知り、「やさしい日本語」の真の有用性を知ることができました。	在日外国人との共生生活を実現するために、必要な取り組みや考慮すべきことを知ることができるようなお話を聞きたいです。	やさしい日本語の種類や規則、それを私たちが習得するにはどのようなことが必要かなど、貴重なお話を聴かせていただきありがとうございました。今後、やさしい日本語や「やさしい日本語」が必要な場面になったとき、本講演内容を参考に、外国人を含むすべての人に伝わりやすい日本語での情報提供をしたいと思います。	はい
群馬県	日本語ボランティア	50代	有意義だった。	そういう事業が用意されたいら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	群馬県は防災意識が少ないほうだと思うので、まずは地域住民の意識づけが大切だと思います。緊急時は皆が余裕がなくなってしまうので、どこにアクセスするかの情報だけは事前に周知しておきたいです	地域に特化した外国人支援について	できたら参加者同士が対話できるようなものがいいです	はい
群馬県	フリーランス	30代	有意義だった。	そういう事業が用意されたいら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	やさしい日本語の検証実験が興味深かったです。やさしい日本語を広げるためには、ただ必要性を主張するだけでなく、実際にこういった効果があると示すのも大事だと思いました。	オンラインでの地域日本語教育の可能性について知りたいです。コロナ禍により日本語教室の活動を中止せざるを得ない状況もありましたが、一方で、興味があっても時間や場所などの問題で参加できない人たちが、その機会を得られる可能性が生まれたのではないかと思います。コロナが収束しても、対面と併せてオンラインでの支援の道があるのかどうか興味があります。		はい

群馬県	国際交流協会 関係者	50代	とても有 意義だっ た。	企画の段階から参加した と思った	積極的に取り組むべきだ			大変有意義なお話をありがとうございました。 「やさしい日本語」の有用性、重要性が 広く認知されるように、私も微力ながら がんばりたいと思います。 日本語母語話者には、多様な日本語を受 容することが求められていると思いま す。寛容な心も養っていきたいと思いま す。	はい
埼玉県	学校関係者	40代	とても有 意義だっ た。	そういう事業が用意され たら参加したいと思った	可能なら取り組むべきだ	やさしい日本語は、災害 時に留まらず、異文化交 流に有益な手段であると 感じました。この思い(やさしい日本語を有益に活 用する)を忘れることなく、普及に努めたいで す。	日本語教授についての研 修等、参加したいです。 お伝えする内容が具体的 ではなく、済みません。 外国人にとって、ローマ 字が有効ではない(ひらが なの方が分かりやすい)と いう話があり、その根拠 が知りたいと思い、質問 コーナーで取り上げられ ないかと期待したのです が、時間に限りがあった せいもあるのか、話題に は出なく、残念に思いま した。私自身が質問すれ ばよかったです。かなり、消極的な受講となっ てしまいました。	この度は、大変為になりました。ありが とうございます。今後、A Iが発達して いき、誤報などもない、翻訳機能が生ま れるかもしれません。しかし、人間対人 間であってこそその地域コミュニティーだ と思います。人工知能には、友愛を育む ことは未だ課題があると考えます。	はい
神奈川県	民間	50代	有意義 だった。	県外なのでなんとも言え ません。	積極的に取り組むべきだ				いいえ
東京都	自治体 行政 サービス職員	60代	とても有 意義だっ た。	そういう事業が用意され たら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	「」付きのやさしい日本 語が、平常のやさしい日 本語とは別な災害被災外 国人支援のものであった こと。佐藤名誉教授が、 そういう視点での活動を 中心とされていること。		県外の大学外部の人間にも聴講の機会を 下さったこと、まず感謝いたします。内 容はよく理解できました。事前の資料配 布もとても助かりました。佐藤名誉教授 のスライドの文字が多かったことで、学 者でいらっしゃることを改めて感じまし た。	はい
愛知県	自治体 防災関 係者	40代	有意義 だった。	企画の段階から参加した と思った	積極的に取り組むべきだ	外国人住民も、地域社会 の担い手であるという意 識を、「日本人住民と外 国人住民の双方が」持つ ことが大切という佐藤先 生のご説明に、全く同感 であり印象に残りまし た。	今回事例として挙げてい ただいた、やさしい日本 語を用いた避難訓練等、 外国人住民の防災意識の 普及啓発に関する内容の 講演。	やさしい日本語が、外国人住民にとって 重要な言語であることは以前から認識し ていましたが、その実践や外国人住民自 身へのやさしい日本語の普及方法につい ては、行政として頭を悩ますところデ ス。しかし、今日のお話を伺って、改め て地域の外国人住民のキーパーソンと共 に、外国人住民も一緒に行政と連携して 地域における課題に取り組む必要がある と思いました。また、大学・学生・外国 人住民・行政と一緒にあって一つの企画 に取り組むことも非常に有意義なことで あると感じました。	はい

群馬県	大学関係者	10代	有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ				いいえ
群馬県	大学関係者	10代	有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	可能なら取り組むべきだ			様々の国のルーツをもつ人々が共存していくなかで、言語の問題というのは必ず向き合っていかなければなりません。災害時に、日本人外国人を問わず命を守るためのことばが存在することによって、だれもが少しでも安心して生活できるような社会に私も尽力できたと思います。貴重なお話をいただき、ありがとうございました。	いいえ
東京都	国際交流協会関係者	40代	有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	やさしい日本語の活用が多方面に広がっていますが、災害時の「やさしい日本語」は別、という話が印象に残っています。自分もやさしい日本語での情報発信に関わっていますが、発信内容によってやさしい日本語のレベルを変えるべきだと思いますが、その判断が難しいです。		佐藤先生の研究室の資料でやさしい日本語を勉強しました。これほど、たくさんの資料をまとめるのには、多くの人の手と時間が必要だったと思います。今日もたくさんの資料をご紹介いただいたので、うまく活用しながら勉強を続けていきたいと思っています。	いいえ
青森県	会社員	50代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	チャットで質問出来る事が良かった。実際会場ではなかなか質問しづらいので。			いいえ
沖縄	日本語ボランティア, 学校関係者	20代	有意義だった。	わからない	可能なら取り組むべきだ				いいえ
山梨県	会社員	20代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	「」の有無をあまり気にしてこなかったので、ご指摘いただいて納得しました。私も情報通信関係なので、「やんしす」も触ってみたいと思いました。	やさしい日本語関連なら、庵功雄さん、岩田一成さん、吉開章さんあたりが関わることがあれば、ぜひ。	今年からやさしい日本語での文書作成を経験していますが、なかなか勉強できる機会がなかったので、パイオニアによる講演が聞けたことは本当に貴重でした。ありがとうございました。	はい
茨城県	日本語ボランティア, 大学関係者	50代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	お話くださった減災の「やさしい日本語」の理念的なところ、科学的根拠、効果などは、広く日本社会に周知する際に重要となるところだと思います。そのようなお話を佐藤先生から直接伺うことができたことは貴重でした。ありがとうございました。	マイクロアグレッションについて：多文化共生社会において、ホスト社会の人々に必要なことの1つはマイクロアグレッションに対する知識、理解ではないでしょうか。ぜひ、一般向けとして、分かりやすいマイクロアグレッションの講演を開催していただきたいです。	私もやさしい日本語を大学生や、日本語ボランティア向け、一般向けなどに紹介する機会があります。佐藤先生がおっしゃったように、様々なやさしい日本語が展開するようになってきましたが、今回の講演会で原点に立ち返って考えることができました。ありがとうございました。	はい

大阪府	チームやさしい日本語	60代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたいら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	外国人全員に伝わるのが目的ではなく、やさしい日本語が理解できる外国人に通訳してもらう方法を取り入れていること。 共助＝やさしい日本語を使うことが外国人のためだけでなく、日本人のためにもなること。 いわゆるやさしい日本語と「やさしい日本語」を厳格に区別されておられること。 災害時に日本語能力上位者が必ずしも普通の日本語を一番理解できるとは言えないこと。	大規模な避難訓練だけでなく、各企業へ「やさしい日本語」を活用した安全教育を推進してもらうための手法を学びたいと思います。特に特定技能や技能実習生を雇用している企業にむけてのコンテンツを考えていきたいと思っています。	佐藤先生ありがとうございました。わたくしは3年前にヒューマンアカデミーのやさしい日本語指導者養成講座を修了しました。以降、専門学校で外国人留学生に観光やビジネス日本語を教える一方で、やさしい日本語をたくさんの人に知ってもらいたいと様々な活動をしています。 今日は防災・減災における「やさしい日本語」について多くのことを学ばせていただきました。やさしい日本語と「やさしい日本語」、根本的に異なるものかもしれませんが、どちらも相手のことを思いやりながら必要なことを伝えると言う点では共通点はあると思います。 「だれも取り残さない」というSDGsの理念にも通じるやさしい日本語と「やさしい日本語」の両方をすべての日本人が話せるようになる時が来ることを願っております。 やさしい日本語にも『 』か【 】をつけてあげようかとちょっと思いました。	いいえ
群馬県	自治体災害ボランティア担当	50代	有意義だった。	わからない	可能なら取り組むべきだ				いいえ
埼玉県	日本語ボランティア, 国際交流協会関係者, 大学関係者, 日本語学校講師	60代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	「やさしい日本語」を日本人の社会に広める活動をしています。このたび、佐藤先生から直接、災害時の「やさしい日本語」の話を伺えて、平時と災害時の違いについて再考するよい機会になりました。			はい
滋賀県	技能実習生研修センター	50代	有意義だった。	わからない	積極的に取り組むべきだ				はい
群馬県	学生	20代	有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	やさしい日本語≠「やさしい日本語」という内容が印象に残りました。	外国人の児童生徒のための日本語教育		はい
広島	自治体 在住外国人支援関係者	40代	有意義だった。	わからない	積極的に取り組むべきだ				いいえ
群馬県	大学関係者	60代	有意義だった。	そういう事業が用意されたいら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ				はい

埼玉県	日本語教師	50代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したと思った	積極的に取り組むべきだ	「外国人を特別扱いしない」特別扱いではなく「配慮が必要」だと言うことだと思います。また、地域でお互いに助け合うことができる仲間であるという意識が必要だと思います。	多文化共生	「やさしい日本語」の提唱者である佐藤教授のお話が聴けて、大変勉強になりました。ありがとうございました。今後もっと日本社会に「やさしい日本語」が広まって、みんなにやさしい社会になるよう、自分も、微力ながら努めたいと思います。	はい
大阪府	学校関係者	60代	有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	カッコ付のやさしい日本語という分類のあることを知ることが出来て良かったです。	外国につながる子どもへの日本語教育。	やさしい日本語についての知識が深まりました。	はい
群馬県	大学関係者	50代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したと思った	積極的に取り組むべきだ	「やさしい日本語」の必要性を理解した。私たちが、定期的に行っている避難訓練や、県防災計画にも、「やさしい日本語」での誘導や情報提供の観点を取り入れ、必要ときにすぐ使えるように準備をととのえたいと思った。自分自身も「問題意識をもった市民」の一人として、「やさしい日本語」による共助を積極的かつ具体的に考えていきたい。	「やさしい日本語」を使った防災訓練		はい
群馬県	大学関係者、学生	20代	申し訳ございません。体調不良で本日の参加できませんでした。	わからない	わからない				はい
神奈川県	非常勤日本語教師	60代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したと思った	積極的に取り組むべきだ	ふつうの日本語とやさしい日本語による避難演習で、行動できた外国人の人数に差が出たこと。「やさしい日本語」の有効性、信頼性について、きちんとしたデータで立証されたのは素晴らしいと思いました。	「やさしい日本語」の教え方講座（講師養成講座）を開催していただければありがたいです。	佐藤和之先生の「やさしい日本語」（弘前大学）サイトはよく参考にさせていただいておりましたが、サイトがなくなってしまい大変残念に思っていました。しかし本日、先生ご本人の授業が受けられて夢のようです！どうもありがとうございました。	はい

愛知県	日本語ボランティア	60代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	やさしい日本語は、有事の際は国籍問わず命をつなぐ、極めて有効なコミュニケーション上の一つの言語であること		本日は大変貴重なお話を伺うことができましたこと、心より感謝いたします。	はい
群馬県	日本語ボランティア, 国際交流協会関係者, 学校関係者	40代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ	「やさしい日本語」という考えをどのようにして広げていくか、自治体で実際に外国人を巻き込んで災害時の避難訓練をするというのが印象に残った。	地域レベルで、多文化共生社会はどのようにして実現していったらよいか。外国籍の児童生徒の家庭をどのように支援したらよいか。	いつも興味深い話題で、講師の方の話も素晴らしく、毎年期待しています。	はい
愛知県	学校関係者	30代	有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ	やさしい日本語と「やさしい日本語」を区別していることを初めて知りました。また災害時には、日本語が分かる外国人に伝えてもらうというのは、一番効率が良い方法だと分かりました。		貴重なお話ありがとうございました。	はい
栃木県	群馬県立館林女子高等学校	10代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ			とても勉強になりました。ありがとうございました。	いいえ
群馬県	大学関係者	20代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ				いいえ
群馬県	日本語ボランティア, 大学関係者	20代	有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ	防災訓練を国別の炊き出しなども含めたイベントにしてしまう、という企画が面白そうだと思います。飲食が絡んだ方がやはり人が集まるかなと思いました。		本日はご講演を視聴させていただき、ありがとうございました。お話の中で、避難時に「やさしい日本語」を理解できた外国人に、他者にその内容を教えたり、避難支援の担い手となったりすることを期待する、といった内容があったかと思います。しかし、避難時にそこまでのことを外国人に期待するのは、いささか難しいように感じました。技能実習生を対象とした演習映像で	はい
群馬県	大学関係者	20代	有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ				いいえ
熊本県	国際交流協会関係者	50代	有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ				いいえ
群馬県	学生	10代	有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ				いいえ

兵庫県（群馬県出身）	なし（日本語教師養成校修了）	50代	有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	可能なら取り組むべきだ	「高く、逃げろ」なら避難出来たのに、「高台に避難しろ」が繰り返しアナウンスされたことで、意味が理解出来ず逃げ遅れた人がたくさんいたという話に、大変ショックを受けました。合わせて、「やさしい日本語」に大きな可能性を感じました。	外国人の方々が、安全で、不安を持たずに日本で暮らしていけるような仕組みにつながる講演。言葉がわからないために楽しく学校へ通えず、進学をも諦めなければならぬ外国人の子供たちの状況を少しでも良くするための取り組みに関する講演。	本日は、大変有意義な時間をありがとうございました。「やさしい日本語」について、さらに理解が深まりましたし、大きな可能性を感じました。実際に使用されている具体的な例や、それを使用された状況での外国人の反応等、実際の効果や、それを使用する側（日本人）が習得するための講座等の取り組みなどもあれば知りたかったです。またの機会があれば、参加させていただきたいと思います。	はい
群馬県	日本語ボランティア, 国際交流協会関係者, 学校関係者	60代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ	やさしい日本語の必要性を改めて認識しました。		学校から保護者に宛てた様々な文書がとても分かりにくいと思っています。大人向けで、かつ、小学生にも理解できる日本語で書くべきだと最近思っています。「やさしい日本語」は特別な認識かもしれませんが、わかりやすい日本語というのは日本人にとっても必要なことだと強く思います。	はい
群馬県	自治体 在住外国人支援関係者	50代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ	やさしい日本語は小学校3年生までの日本語で、ひらがなで24文字というのがとてもわかりやすかったです。		とても勉強になりましたありがとうございました。	いいえ
群馬県	大学生	20代	有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ				いいえ
愛知	日本語ボランティア, 大学生(日本語教育課程)	10代	有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ				はい
群馬県	日本語ボランティア, 国際交流協会関係者	70代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ	弘前大学の（Eラーニング版 わかる！伝わる！「やさしい日本語」）にアクセスすると、大学のホームページにいて、見つからなかった。また同大学のこれに関連するURLでも同じことが起きて、見つからなかった。	外国人にとって住み心地の良い地域社会をどのように構築していけばいいのか、その支援のしかた。	沼田市国際交流会で、外国人が参加できるいろいろなイベントを企画し、そのチラシを配布している。そのチラシは表に日本語で、裏に英語で表記している。しかし英語が得意でない外国人もいるので、日本語表記では「やさしい日本語」を使いたいと考えている。アプリの「やんしす」も使ってみたが、このアプリでは難しい日本語の語彙を書き換えるように指示されるだけで、その代替となる言葉を教えてくれない。またこのアプリではコピー&ペースの機能が使えなく不	はい
群馬県	日本語ボランティア	50代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ	命を守るための「やさしい日本語」とやさしい日本語の違いについて分かった。	今のところ特にないです。		はい
群馬県	学校関係者	50代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたいと思った	積極的に取り組むべきだ				はい

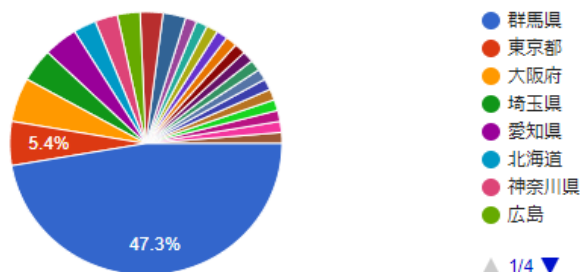
北海道	大学関係者	50代	有意義だった。	企画の段階から参加したと思った	積極的に取り組むべきだ	専門家でない場合、用語の定義が難しいのではないかと感じました。今公演の対象者がやや限定されていたように思います。（事前募集でそのように書いてありましたら、申し訳ありません）	（外国人とどのように接してよいのかわからない）一般住民に向けた対応について	群馬県は、多文化共生の先進県であると思っていますので、今後も様々な施策に注目させていただきます。（私自身も群馬出身です）もし、可能であれば、地域日本語センターの役割（地域との関わり方）について、お話を伺えればと考えています。改めて、依頼させていただきます。	はい
群馬県	大学関係者	10代	有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ				はい
群馬県	前橋工科大学 学部生	10代	有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ				はい
山梨県	フリーランス 日本語教師	50代	とても有意義だった。	すでにコミュニティFMでやさしい日本語のラジオ番組を持っています。	積極的に取り組むべきだ	「やさしい日本語」の自治体の取り組みについて考えさせられました。日本人への「やさしい日本語」講習の必要性を感じました。	群馬県の場合だと外国籍児童への日本語指導・支援について	この動画は、いつまで見られるのでしょうか？限定公開のようですが、許すのならこのままいつでも見られるようにしておいてほしいです。	はい
群馬県	上記に属さず	70代	あまり有意義ではなかった。	サポート的に参加した。	積極的に取り組むべきだ	特になし	「やさしい日本語」を使った色々な状況での実践コミュニケーション	今回の内容は専門家向けで単に「やさしい日本語」を使ってサポートしたい人向きではなかったので事業の進め方についても難しくしているように思えた。もっと簡単に進められるのではないかな。	いいえ
群馬県	自治体職員	50代	有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	「」のやさしい日本語を使うということ。		在住外国人への取り組みが群馬モデルとして確立することを期待します。	はい
大阪府	企業（ウェブ制作会社）	30代	有意義だった。	わからない	可能なら取り組むべきだ	事前の資料で、見通しを立てて伺えました。自助だけでなく、共助の避難訓練として考える点が、興味深かったです。		オンラインで配信いただき、ありがとうございます。イベントの対象に当てはまらなくても、「どなたでもご参加いただけます」との記載があり、申し込みやすかったです。	いいえ
千葉県	自治体 在住外国人支援関係者	50代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したと思った	積極的に取り組むべきだ	やさしい日本語を普段から使用していないと、いざというときに、すぐに使えないということにハッとしました。		佐藤先生の講演を聞いてみたいと思っておりましたので、参加できてよかったです。	いいえ
大阪府	自治体 在住外国人支援関係者	30代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したと思った	積極的に取り組むべきだ	外国人観光客への情報提供について（総務省消防庁の事例）	やさしい日本語での情報発信に有効なツールの紹介（緊急地震速報等のAPI連携含む）		いいえ

群馬県	塾経営者	50代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	外国籍の方を対象とした避難訓練、「やさしい日本語」は災害時に使うための日本語で日常会話でつかうやさしい日本語とは区別して考えること。	未定	関東近隣の他県では「やさしい日本語」をつかった防災への取り組みがされているのに、外国籍の方が県民の3パーセントを占める群馬県では取り組みをしていないことに驚きました。自分の住む地域でも外国籍の方が多く、災害が起こったときにどのように助け合っていくか	はい
群馬県	大学関係者	30代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ				いいえ
長野県	フリーランス日本語教師	40代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	やさしい日本語を広める活動をしています。オンラインで日本語を学ぶ外国人向けに、やさしい日本語でバーチャルツアーをしました。災害時の命を救う「」つきの「やさしい日本語」について詳しく学ぶことができて、とても満足しています。原点に戻って、長野県や今、住んでいる場所で何ができるのか、日本語教師として協力していきたいと考えています。避難訓練から取り組む、そして実際に外国人住人を巻き込む具体的なヒントを教えてくださいましてありがとうございます。		佐藤先生のご講演をずっとお聞きしたいと思っていました。この度は貴重な機会をありがとうございました。	はい
兵庫県	日本語ボランティア, 国際交流協会関係者	40代	とても有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	多言語対応が容易でないこと。時間がかかったり、誤訳があったりと危険だと感じた。	災害時に、外国人に対してどのような支援が具体的に必要なのか、避難所本部はどのような対応をすることになるのか、知りたいです。	現在、防災士の研修に通っているが、『防災士教本』の避難所の個所に「やさしい日本語」についての記載はない。そのためか、研修内容にも「やさしい日本語」はない。平時の〈やさしい日本語〉も大切ではあ	いいえ
北海道	企業（日本語関係）	40代	有意義だった。	企画の段階から参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	よくある防災セミナーでは、母語を保障すべきと言いますが、72時間までの対応については「やさしい日本語」がやはり大切だと再認識しました。			はい
静岡県	日本語ボランティア	50代	有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	可能なら取り組むべきだ				はい

沖縄県	なし	40代	有意義だった。	企画の段階から参加したと思った	積極的に取り組むべきだ	「やさしいにほんご」を普段から意識的に使うことが望ましい。何人であろうと、命を守ることが重要であり、その方法の1つに「やさしいにほんご」が用いられている。命を守るというのは、災害時はもちろんだが、当たり前の生活の中で常に行われている。	地域で日本語支援教室を作るまでの講座。(必要な手続き、資格、)	やさしい日本語は、日本語母語話者こそ理解して使えるようになるべきである。また、第二、第三言語としての日本語話者だけでなく、障害者にも伝わりやすい日本語であることは、間違いないと思うので、これからも多くの人に知ってもらい広がっていけば良いなと感じました。	はい
群馬県	日本語ボランティア, 国際交流協会関係者, 地域サロン主宰	60代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	「あいまい」と言う限界を超えるのはなかなか難しいけれど、普段から心がけることが大切だと感じた。	やさしい日本語の普及を加速するために防災士会との連携が実現できれば良いのではと思います。	は藤元王、ご無沙汰しております。Rainbowsの片桐です。この度は、お声掛けいただき有難うございました。その後、私たちは高崎市の空き家対策家賃助成を受けて地元で地域サロンを開設し、言葉の壁を越えたい方々には、日本語に精通していない人にとっては、ひらがなを読むのも難しいので、とても便利だと思います。ただし、ローマ字を使用する場合は、適切なフォントを選択し、単語の間に十分なスペースを空けることが	はい
群馬県	学校関係者	30代	有意義だった。	企画の段階から参加したと思った	積極的に取り組むべきだ	私は「やさしい日本語」を知らなかったで、とても役に立つものだと思います		と手帳を继续使用したい方々には、日本語に精通していない人にとっては、ひらがなを読むのも難しいので、とても便利だと思います。ただし、ローマ字を使用する場合は、適切なフォントを選択し、単語の間に十分なスペースを空けることが	はい
群馬県	自治体職員	40代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	普段は業務上、正確性を第一に考えて文書を作成することが多く、「やさしい日本語」という意識がありませんでした。あらためてこれからの多文化共生社会を考える良い機会となりました。ありがとうございました。			いいえ
群馬県	マスコミ関係者	30代	とても有意義だった。	そういう事業が用意されたら参加したいと思った	積極的に取り組むべきだ	「やさしい日本語」ではローマ字を使わないというのが、以外で印象に残りました。カタカナや外来語も意識していないと使ってしまうそうなので、「やさしい日本語」の使用が求められる場面では気をつけたいと思いました。	災害時など様々な場面での「やさしい日本語」でのお知らせ文の作り方などを学べればと思います。	このような機会を設けて下さり、ありがとうございました。外国人が多く住む群馬県では、非常時には彼らに対し手助けが必要という考えがありました。それだけではなく、「やさしい日本語」などをうまく活用することで、助けるのを手伝ってもらえることができるのだというお話が、私の中では新たな発見でとても心に残りました。「やさしい日本語」をめぐる現状について、「興味がある人しかアクセスしない、一般の方へのアプローチが課題」と	はい

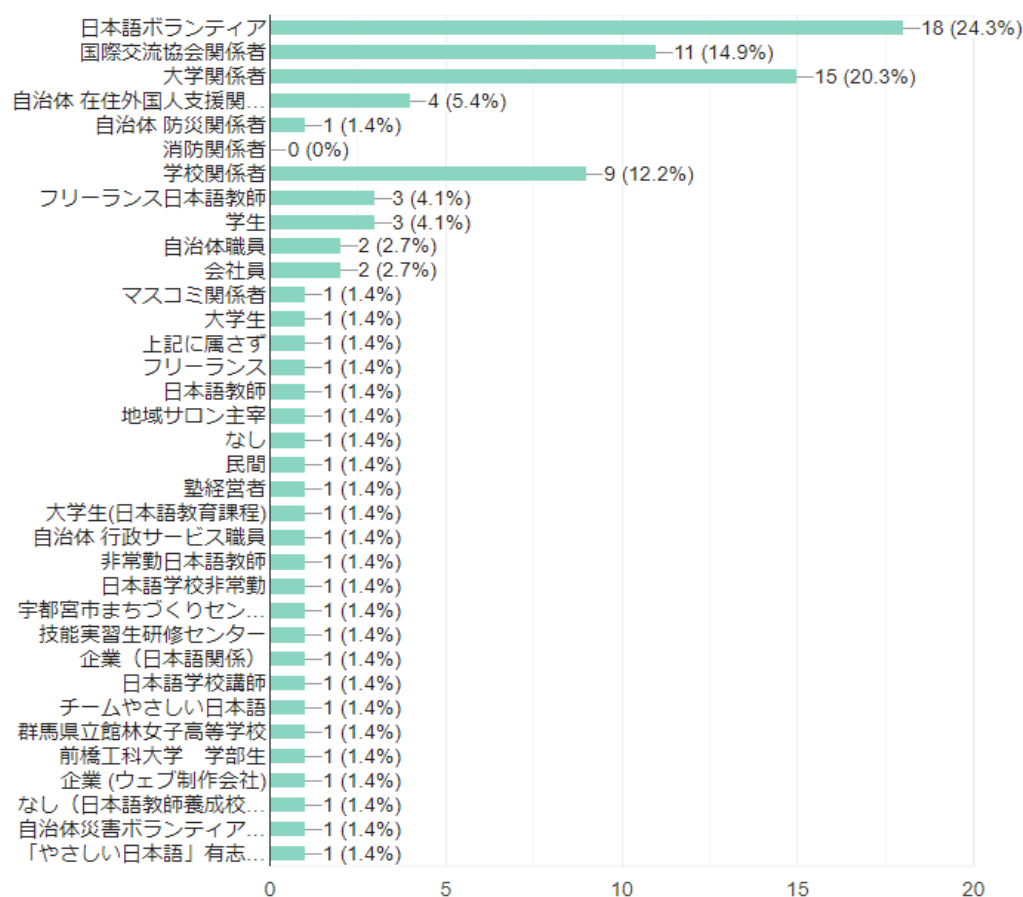
(1) お住まいはどちらですか。(県外の方はその他を選択し、お住まいの都道府県名を記入ください。)

74件の回答



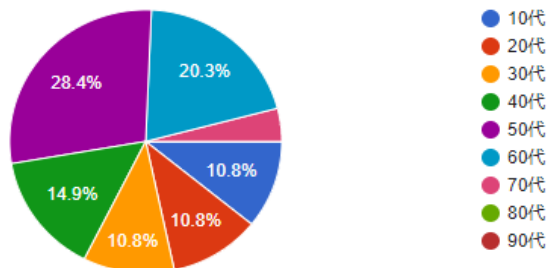
(2) 所属を教えてください。(複数選択可)

74件の回答



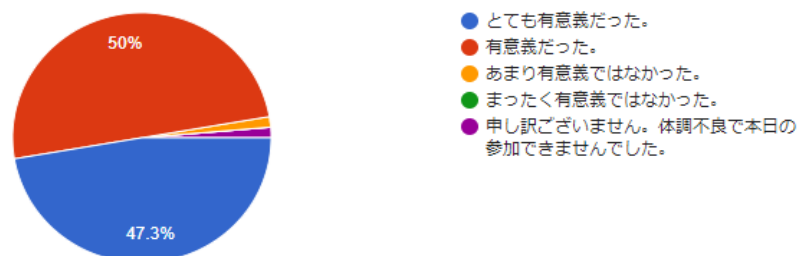
(3) ご自身の年代を教えてください。

74 件の回答



(4) 講演会の内容はいかがでしたか。

74 件の回答



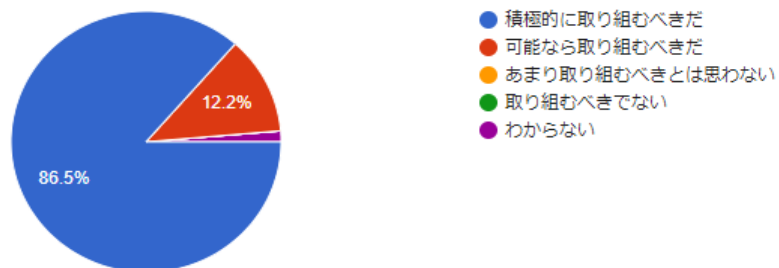
(5) 今回の研修に参加して、あなたは「やさしい日本語」を使った外国人住民の安全支援事業に取り組みたいと思いましたか。

74 件の回答



(6) あなたが参加するかどうかは別にして、群馬県が「やさしい日本語」を使った外国人住民の安全支援事業に取り組むことをどう思いますか。あなたの考えに一番近い答を選んでください。

74 件の回答



(10) 今後、このメールアドレスあてに、群馬県の日本語教育支援に関する情報等を希望しますか。(はいと回答いただいた方については、群馬県へ連絡先情報を提供します。)

74 件の回答

