

支援者向けの研修等		回収	(とても) よかった	満足度	参加者の声（抜粋）
1 (取組4) 日本語ボランティア合同研修会 (つつきMYアラザ)	41	40	97.6%	<div><input type="checkbox"/> 一方的な講座ではなく、参加者同士がグループに分かれて話したことで、講座に参加している実感を感じることができた。</div> <div><input type="checkbox"/> 日本語学習支援へのオンライン活用の具体例が聞けて大変有益でした。つい最近この活動に参加したため、日本語学習支援のイロハについてオンラインもしくは少人数での講習会などを開催していただければ大変助かります。</div> <div><input type="checkbox"/> このような状況下でも、皆さんの、なんとかボランティア活動をしようとしてくれている姿を見ることができて、はげみになりました。</div> <div><input type="checkbox"/> 学習を進めるうえで、ボランティアとして頭に入れておきべきことが、明確に理解できた。</div> <div><input type="checkbox"/> 講座を始める前は日本語を教えるテクニクを学ぶ講座と思っていましたが、日本語ボランティアはラットな関係で共に学ぶという事が理解できました。zoomを学べたのは今後のために非常に良かったです。</div> <div><input type="checkbox"/> 磯子区は居住している外国籍の方が多いことと、日本語をサポートするボランティア団体があったより多いことがわかりました。また、この講座の参加者も予想以上に多く、何か役にたちたいと思っているかたがたくさんいらっしやるのだなと驚きました。</div> <div><input type="checkbox"/> 日本語を教える、という縦の関係ではなく、横の関係で支援することで得るボランティアの楽しさを、実際にボランティアをされている方から生の声をたくさん聞くことができ、とても参考になりました。</div>	
2 (取組5) ボランティア入門研修（一般向け・磯子区）	27	27	100.0%		
3 (取組5) ボランティア入門研修（外国人向け）				講座開催中	
4 (取組5) フラッシュアップ研修	62	62	100.0%	<div><input type="checkbox"/> 今後、自分のボランティア活動の中で、今回の研修を生かして行きたいと思いますが、実際に教室のカリキュラムを変えていくことは難しいなと思います（グループの皆が同じ方向の考え方を持たないと実践は難しい）。少しでも取り入れる糸口を考えたいと思います。</div> <div><input type="checkbox"/> 最近日本語教師の資格を取得し転職したのですが、自分が「人を好き」でよかったな、と思いました。コミュニケーションとは、相手のことを知りた、ということから始まるということを改めて実感した、全4回の講座でした。</div> <div><input type="checkbox"/> 四回すべての講習はそれぞれの先生方からのお話し、アプローチの仕方など全てがとてもためになりました。プレイクアトルームではかか地域の方々とも交流が持てたのもとても良かったです。</div> <div><input type="checkbox"/> グループ分けして参加者同士の体験を共有しましたが、特に4回目の4人のメンバーとはもう一度再会して、もっと話したいと感じました。</div> <div><input type="checkbox"/> YOKEで行うボランティア教室向け講座では、同じグループになった方とは深くお話できますが、一緒にいなかった方々は印象に残りにくいです。Zoomではみなさんのお顔を正面から見ることができたので、「お会いした」という感覚を持ちました。</div> <div><input type="checkbox"/> 日本語教室のみなさんの現状をお互いに共有できたこと、Zoomの使い方や便利さを体験したことなど、とても良かったです。</div> <div><input type="checkbox"/> このように情報の共有やお互いの活動の目的の確認、エールを送り合えることは活動を継続していく上でもとても大切なことだと感じました。</div> <div><input type="checkbox"/> コロナ禍で対面式の教室開催が難しい中、新しい教室の形としてのオンライン学習を開催するための知識が得られ、大変参考になりました。ホスト、やってみようと思います</div> <div><input type="checkbox"/> 緊張していましたが、こんなこともできるんだと（例えばじゃんけん チャット絵や文字を書くなど）楽しかったです。みんなの顔が見えて表情がわかることはいいですね。大勢の人と一度に話合えることは何よりです。</div> <div><input type="checkbox"/> 参加されている方々がみなさん高齢ですね。その方々が教える方やグループのために一生懸命に使い方を学ぼうという姿勢に頭が下がります。</div> <div><div>(注：2コース中、1コースの集計)</div><div><input type="checkbox"/> コーディネーターとして外国の方とどうつながりを維持していくかに始まり、教材紹介とその使い方を具体的に紹介くださり、大変参考になりました。外国の方をまるごと受け止め、その方の日本語の学びがよりよいものになるよう普段からご尽力されていることがよくわかりました。</div><div><input type="checkbox"/> WEBを使っている学習支援のメリット・デメリットがわかってよかった。教材の案内も参考になった。</div><div><input type="checkbox"/> 無料のオンライン教材の応用的な使い方など、大変勉強になりました。</div><div><input type="checkbox"/> 生活に根ざした日本語は初級者にとっては大変です。動画を上手く活用してみたいと思います。ありがとうございました。</div></div>	
5 (取組7) はじめてのオンラインミーティング（参加編）	64	62	96.9%		
6 (取組7) 開いてみようオンラインミーティング（運営編）	49	47	95.9%		
7 (取組7) ICTを活用した講習会（支援者向け）	77	76	98.7%		

学習者向けの日本語教室等		回収数	(とても)よかった	満足度	参加者の声 (抜粋)
8	(取組6) 初期日本語教室 (オンライン)	9	8	88.9%	<input type="checkbox"/> とてもたのしくたくさん学びました。 <input type="checkbox"/> レベルが異なるので、お互いが理解しづらいこともありますが、それ以外の経験は良かったです。 <input type="checkbox"/> 私はこのオンラインクラスから新しい語彙を学び、それらの使用方法を知ることができました。 <input type="checkbox"/> 少人数のグループでより多くの時間を過ごすことを好みます。 <input type="checkbox"/> とてもインタラクティブで楽しいです。面白い資料がたっぷりです。理解力とスピーキング力が向上していると思います。 <input type="checkbox"/> 日本語でコミュニケーションをとれてとてもうれしかったです。日本語を話すことに自信が持てた。 <input type="checkbox"/> この講座に参加して日本語が話せるようになった。先生たちがとてもうまく練習させてくれた。とても楽しくて学び易かった。 <input type="checkbox"/> 日本人と交流したこと (がよかった)。日常生活で使う新しい言葉をたくさん学んだ。 <input type="checkbox"/> 交流する講座は初めてで、本当によかった。クイズはとても気に入った。とても感謝している。 <input type="checkbox"/> とても楽しかったです。
9	(取組6) 初期日本語教室 (緑区)	6	6	100.0%	<input type="checkbox"/> とても楽しかったです。
10	(取組6) 親子日本語教室 (オンライン)	3	3	100.0%	<input type="checkbox"/> 勉強になりました。 <input type="checkbox"/> このような授業をもっと開催して欲しいです。 <input type="checkbox"/> いろいろな国のあいさつや数字の数え方を教えてもらってとても楽しかったです。 <input type="checkbox"/> 日本の文化もいろいろ知れて良かったです。 <input type="checkbox"/> とてもよかったのしかったです。
11	(取組6) 親子日本語教室 (聴見)	7	7	100.0%	<input type="checkbox"/> いろいろなことを学べてとても気持ちがいい。 <input type="checkbox"/> いろいろな国の人と出会えてうれいす。 <input type="checkbox"/> Because A good teacher and teammates.
12	(取組6) 企業従事者向け日本語教室	7	7	100.0%	<input type="checkbox"/> The course was interesting. I get to learn a lot especially etiquette. Other country culture. <input type="checkbox"/> Material is good.
13	(取組6) 異文化間コミュニケーション講座	4	4	100.0%	<input type="checkbox"/> いろいろな国の人との話して、楽しかったです。 <input type="checkbox"/> 講師のお話の進めかたが良く「日本側」ですべきことがとても印象にのこりました。参加された方々のお話しもとても参考になりました。 <input type="checkbox"/> 既に外国人雇用をされている企業のご意見も聞けてよかったです。 <input type="checkbox"/> 今後新しく迎える外国人労働者に対して、今日学ばせていただいた内容を実践していこうと思いました。 皆様異なった問題を抱えていると思いました。
14	(取組7) ICTを活用した講習会 (学習者向け)	2	2	100.0%	<input type="checkbox"/> 先生方はとても熱心でした。 <input type="checkbox"/> とても楽しく過ごせて頂きました。また参加したいです

その他		回収数	(とても)よかった	満足度	参加者の声 (抜粋)
15	(取組4) 地域日本語シンポジウム	38	36	94.7%	<p><input type="checkbox"/> 長年日本語教育機関や企業で日本語を教えてまいりましたが、今後は地域のお役に立てるような仕事をしていきたいと考えております。本日のような生の声が聴けるシンポジウムや支援活動をしていっしょにやる方々との交流のできる企画を今後ともお願いいたします。</p> <p><input type="checkbox"/> 外国人住民の方々がそれぞれ感じられていること、日本で暮らし想うことについて直接お話を伺うことができ、日本語学習者という視点ではなく社会で活躍する人材としての視点の大切さを改めて感じました。(略) 国際交流協会や地域等で行っていく活動等について考える幅を広げることができました。</p> <p><input type="checkbox"/> バネリストの方たちが日ごろ感じてもらえることをそのまま出されて、また外国の方は思うところをそのままに出されて飾りがなく良かったです。</p> <p><input type="checkbox"/> 現場の方の経験談、そこからの専門的視点からのアプローチがあり大変参考になりました。</p> <p><input type="checkbox"/> 外国籍の職員の気持ちが良く分かりました。でも一番は、私達日本人が「外国籍の立場になる。仲間として受け入れる。自分自身も学びである。という意識を持つことが大切だと痛感しました。</p>
16	(取組6) 介護施設等情報交換会@泉区	5	5	100.0%	<p><input type="checkbox"/> 同じ施設の中で、外国人を受け入れる側と、外国人の両方の話を聞いたことがよかったです。</p> <p><input type="checkbox"/> 施設に入職している外国籍の方はまだまだいっしょにやると思いますし、今後もどんどん増えていくと思います。このような取り組みをしていると他の事業所にも理解、周知して頂く事が大切です。</p>