

## 広島市外国人市民の生活相談コーナー —ベトナム語の相談窓口が週5日に—

外国人市民の生活相談コーナーでは、今年4月から、ベトナム語の相談窓口を週2日から週5日に増やしました。相談日の拡充により、月曜日から金曜日の毎日、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語に対応できる相談員が行政機関への各種届出や困りごとの相談に応じます。

### 【連絡先】

TEL (082) 241 - 5010

E-mail soudan@pcf.city.hiroshima.jp

### 【場所】

広島国際会議場 1 階 国際交流ラウンジ内

### 【時間】

月曜日～金曜日、午前9時～午後4時

### 【対応言語】

中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語

### 【休室日】

土曜日、日曜日、祝日、8月6日、12月29日～1月3日

## 外国人市民の日本語能力向上を支援

地域日本語教室が抱える課題の一つであるボランティア不足を解消するため、ボランティア養成講座を開催しました。

### ① 日本語ボランティア養成講座（全10回）

回／開催日程	内容
第1、2、3回／ 令和元年 8月20日（火）	地域の外国人市民について、どのような人がどのように日本語を学習しているかを学び、外国人市民から日本語学習体験談を聞きました。また、日本語ボランティアを始めるにあたって必要な心得や、やさしい日本語を使ったコミュニケーションを学びました。
第4回／ 令和元年 8月27日（火）	外国語と日本語の違いや日本語で日本語を教えることを理解し、日本語文法の基礎について学びました。
第5回／ 令和元年 9月3日（火）	日本語文法の基礎や、日本語の教え方について例文を用いながら学びました。
第6回／ 令和元年 9月10日（火）	
第7回／ 令和元年 9月17日（火）	
第8、9回／ 令和元年 9月24日（火）	広島市内の日本語教室の紹介と交流会を行い、地域日本語教室のいろいろな活動を学びながら意見交換しました。
第10回／ 令和2年 1月28日（火）	最終回はフォローアップ研修として、ボランティア活動に関する悩みや疑問について意見交換しました。

延べ358人が受講し、熱心に日本語ボランティア活動の基礎知識や技術習得に励み、活動への関心を高めています。



日本語ボランティア養成講座の様子

### ② 令和2年度日本語ボランティア入門講座

今年度は、少人数で全5回の講座を秋に2回開催します。対象者は主にこれからボランティア活動を始めようと考えている人や活動を始めて間もない人です。募集内容は広島市広報紙「ひろしま市民と市政」に掲載します。多数の参加をお待ちしています。

（国際交流・協力課）

## 今年度から「日本語教育コーディネーター」を配置

慣れない日本で暮らす外国人市民に、生活に必要な日本語能力を身に付け、コミュニティの一員として充実した暮らしを送ってもらうため、日本語教育の重要性が高まっています。

こうしたことから、日本語教育の推進に取り組む「日本語教育コーディネーター」を今年5月から国際交流・協力課に配置しました。配置場所には「広島市にほんごデスク」のロゴを掲げ、日本語教育コーディネーターの橋本優香さんが、日本語教室における教育プログラムの企画や、地域日本語教室への助言・支援、日本語教育に関わる大学や専門学校等との連携・協力を行っています。

今年秋には新たに日本語入門教室を開催するほか、地域住民を対象に「やさしい日本語」講座や、市民が一緒に楽しく交流できるイベントも実施していく予定です。

フェイスブック（<https://www.facebook.com/hiroshima.nihongo/>）で情報発信しています。



ロゴを掲げた席で仕事をする橋本優香さん

### 日本語教育コーディネーター 橋本優香 プロフィール

日本語教育学専攻修了。ニュージーランド、コスタリカの大学で教壇にたち、帰国後は（公財）ひろしま国際センター専任講師、中国帰国者支援・交流センター教務主任等を経て、今春から現職。

（国際交流・協力課）