

## （様式１）実施報告書

### １ 応募者情報

#### （１）応募者団体情報

|     |     |
|-----|-----|
| 団体名 | 徳島県 |
|-----|-----|

（２）都道府県・政令指定都市からの指定の有無及び連携（応募者が地域国際化協会及び地域国際化協会に準ずる法人または団体の場合のみ記載）

#### ①都道府県・政令指定都市からの指定の有無

（応募者が地域国際化協会及び地域国際化協会に準ずる法人または団体の場合のみ記載）

○指定の有無 有・無

○指定の内容

#### ②都道府県・政令指定都市との具体的な連携

（応募者が地域国際化協会及び地域国際化協会に準ずる法人または団体の場合のみ記載）

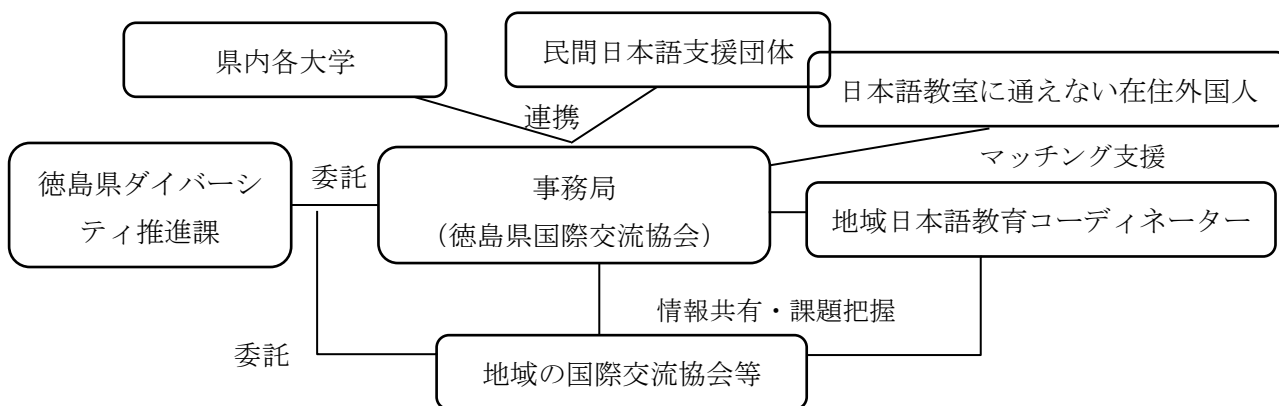
### ２ 事業の概要

#### （１）全体概要

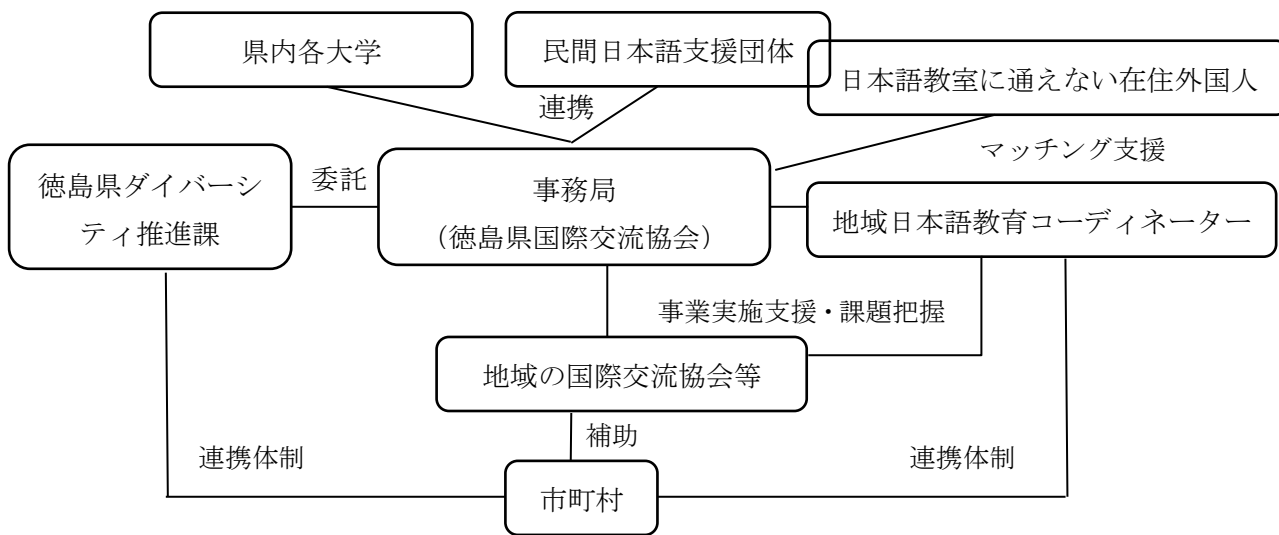
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ①事業の名称                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 地域で学ぶ！日本語教育推進事業 |
| ②目的等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |
| 1 目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |
| <p>県内において、日本語学習を希望する外国人が居住地や環境にかかわらず、日本語教育を受けられる機会を確保するための体制を整備する。そのために、県内全域の外国人が参加できる中心的日本語教室の運営に加え、市町村及び関係機関と連携して実施する各地域における日本語教室の開催、ICTを活用した日本語教育機会の提供等に取り組む。また、外国人が地域で孤立せず、円滑に生活するために、地域住民と交流を持ち、地域の文化や慣習を理解することが不可欠であることから、地域住民と交流し、対話の中で日本語学習の成果を実践する機会を取り入れ、方言を交えた表現を習得するとともに、地域文化の理解を促進するなど、日本語学習の深化を図る。</p> |                 |

## 2 本事業を通じて構築を目指す体制の全体像

【現在の状況：図示も可】



【構築を目指す体制：図示も可（上記に構築する体制を追記）】



## （2）令和5年度事業の概要

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①事業の期間                           | 令和5年4月1日～令和6年3月31日（12カ月間）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ②前年度までの年次計画における進捗状況（新規応募団体は記載不要） | <p>1年次には、市町村と関係機関をつなげるネットワーク形成のため、既存の外国人支援に関する会議に市町村と国際交流団体の参加を依頼し、当該会議の中で日本語教室の実施状況について報告するなど、市町村担当者と国際交流団体が顔を合わせ、また市町村が自分の地域で実施されている日本語教室について知る機会を設けた。</p> <p>2年次には、市町村の参加を図るために実態調査を実施し、市町村の日本語教育実施に対する意識などを調査した。その結果、日本語教育空白地域のうちの多くの市町村で、在住外国人が少ないことを理由に今後も日本語教室の実施の意向がないことが分かり、全市町村での日本語教室の開設は困難であると判明した。このことから、空白地域の解消を目標としていた当初の実施計画の再検討が必要となり、在住外国人が多い市町村で日本語教室がない地域については教室開設に向けて引き続き取り組むと同時に、在住外国人が少ない日本語教室空白地域についても包括的な日本語支援を実施することが新たな課題として挙げた。</p> <p>3年次には、2年次に実施した実態調査の結果から、日本語教室空白地域の解消に向けた包括的な日本語</p> |

学習支援の必要性が明らかになったことにより、日本語学習者と支援者をマッチングし、オンラインでの日本語学習支援を開始した。マンツーマンや学習者2名に対し支援者1名といった少人数体制を基本とし、オンラインにおいても充実した学習環境を提供できる体制を整備した。

### ③前年度までの成果と課題（新規応募団体は記載不要）

年次計画実施前時点で、24市町村のうち11市町村で日本語教育を実施しており、13市町村は日本語教育が実施されていない空白地域となっていたが、1年次のボランティア養成講座等の開催により、新しく2市町の国際交流団体が日本語教室を開設し、空白地域解消の一定の成果を得ることができた。さらに、3年次にはオンラインでの日本語学習支援も開始し、居住地域に日本語教室がない在住外国人にも十分な学習機会を提供し、包括的な日本語学習支援の基盤を整備することができた。今後は、引き続き空白地域の解消に向けて取り組むとともに、市町村が主体となった教室実施の必要性を市町村担当者に向けて啓発し、県と市町村の連携体制を構築していくことが課題となっている。

### ④令和5年度の目標

- ・地域の特性をとらえた日本語教育を実施するとともに、文化理解、地域とのつながりを持つための取組を実施するなど、「生活者としての外国人」にとって有益な日本語教育を行う。
- ・市町村の国際交流団体等において、日本語教師による教室形式の日本語学習、文化体験を通じた日本語学習、ボランティアとの対話による日本語学習等を実施する。
- ・幼い子どもがいる外国人や、外国にルーツをもつ小中高校生を対象とした日本語教育の機会の確保を図る。
- ・日本語教育を実施できていない空白地域の解消に向けて、教育機会創出のための取組を推進する。
- ・既存のICT教材やオンライン会議システム等を活用し、居住地域周辺で日本語教育が受けられない外国人へのICTを活用した教育機会を整備する。
- ・日本語教育人材の確保を行うとともに、域内の日本語教育の質の維持・向上に取り組む。
- ・市町村に対して、日本語教育や市町村が主体となって日本語教室を実施することの必要性等についての理解を広め、市町村の日本語教育への意識向上を図る。

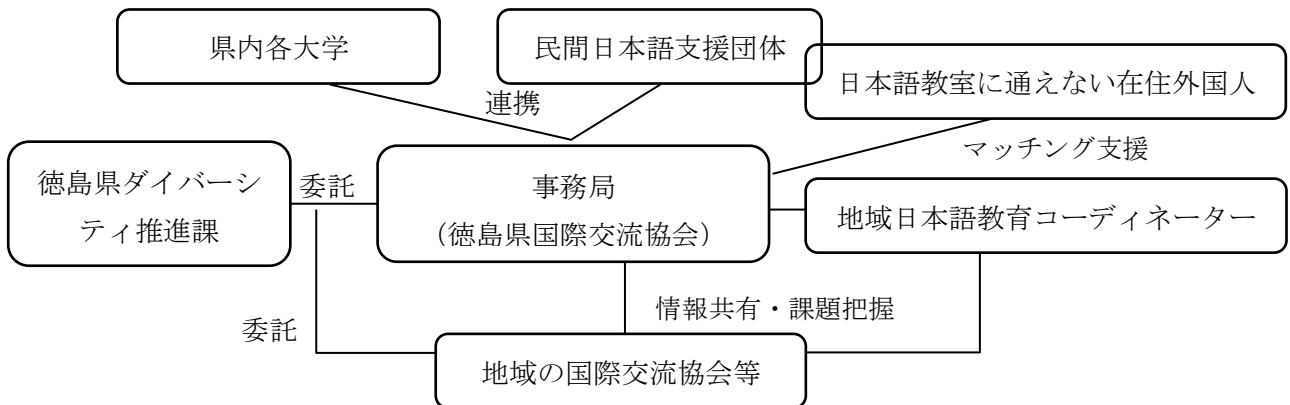
### ⑤令和5年度の主な取組内容

- ・地域日本語教室の実施
- ・日本語支援者の養成のための研修の開催
- ・日本語支援者スキルアップのための研修の開催
- ・外国にルーツをもつ小中高校生を対象としたサマースクールの開催
- ・市町村を対象とした日本語教育に係るセミナーの開催
- ・オンラインを活用した日本語支援の実施

### 3 事業の実施体制

(1) 実施体制(図表等を活用して、総括コーディネーター及び地域日本語教育コーディネーター、調査計画推進コーディネーターを含めて記載してください。)

徳島県では、日本語教育事業を徳島県ダイバーシティ推進課が所管し、徳島県国際交流協会へ事業委託して実施している。このため、事務局を徳島県国際交流協会に設置した上で、徳島県ダイバーシティ推進課、徳島県国際交流協会、県内各大学、民間日本語支援団体等と連携して事業を実施する。地域の日本語教育は、徳島県から地域の国際交流協会等団体へ委託し、地域日本語教育コーディネーターと情報や課題を共有しながら実施する。



#### 《事業の中核メンバー》

|    | 氏名    | 所属             | 職名          | 役割                  |
|----|-------|----------------|-------------|---------------------|
| 1  | 淡島 珠里 | 徳島県ダイバーシティ推進課  | 主事          | 事業全体の運営             |
| 2  | 湊 洋平  | 徳島県ダイバーシティ推進課  | 係長          | 事業全体の運営             |
| 3  | 木村 純子 | (公財) 徳島県国際交流協会 | シニアコーディネーター | 地域日本語教室の総括的な管理等     |
| 4  | 野水 祥子 | (公財) 徳島県国際交流協会 | シニアコーディネーター | 日本語教育人材養成にかかる事業の実施等 |
| 5  |       |                |             |                     |
| 6  |       |                |             |                     |
| 7  |       |                |             |                     |
| 8  |       |                |             |                     |
| 9  |       |                |             |                     |
| 10 |       |                |             |                     |

(2) 域内の市区町村、関連団体等との連携・協力体制

- ・各市町村の国際交流協会等と連携して地域の日本語教室を実施した。
- ・総合調整会議を通じて、他部局である県学校教育課及び労働雇用戦略課、並びに労働者福祉協議会との連携・協力を図った。
- ・各地域の日本語教室の実施状況や市町村における日本語教室開催のニーズ等を域内市町村に積極的に発信し、市町村との連携を図った。
- ・県内大学の日本語教育関係学科と連携し、日本語教育を学ぶ学生の実践の場としてオンラインの日本語教室へ参加を募るなど、日本語教育人材育成に取り組んだ。

#### 4 令和5年度の実施内容

(1) 実施内容

| 1. 広域での総合的な体制づくり |       |                      |         |                         |
|------------------|-------|----------------------|---------|-------------------------|
| 【必須項目】           |       |                      |         |                         |
| (取組①) 総合調整会議の設置  |       |                      |         |                         |
| ①構成員             |       |                      |         |                         |
|                  | 氏名    | 所属                   | 職名      | 役割                      |
| 1                | 山田 紀美 | 徳島大学                 | 非常勤講師   | 日本語教育に係る助言              |
| 2                | 元木 佳江 | 四国大学                 | 准教授     | 日本語教育に係る助言              |
| 3                | 岡崎 渉  | 鳴門教育大学               | 准教授     | 日本語教育に係る助言              |
| 4                | 永本 智富 | 徳島文理大学               | 助教      | 在住外国人の視点からの助言<br>(台湾出身) |
| 5                | 萩森 健治 | 吉野川市国際交流協会           | 副会長     | 日本語教育に係る助言              |
| 6                | 遊亀 美枝 | 美波多文化共生ネットワーク「ハーモニー」 | 代表      | 県南部日本語教育に係る助言           |
| 7                | 大和 和代 | 徳島県労働者福祉協議会          | 主任      | 日本語教育に係る助言              |
| 8                | 大森 美和 | 徳島県労働雇用戦略課           | 主任      | 日本語教育に係る助言              |
| 9                | 寺田 美喜 | 徳島県教育委員会<br>学校教育課    | 指導主事    | 日本語教育に係る助言              |
| 10               | 湊 洋平  | 徳島県ダイバーシティ推進課        | 係長      | 行政施策に係る助言               |
| 11               | 細谷 裕重 | オリーブ徳島社会保険労務士事務所     | 社会保険労務士 | 日本語教育、技能実習生支援に係る助言      |

|                                                                                                                                                |                                                                            |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 12                                                                                                                                             |                                                                            |  |  |  |
| 13                                                                                                                                             |                                                                            |  |  |  |
| 14                                                                                                                                             |                                                                            |  |  |  |
| 15                                                                                                                                             |                                                                            |  |  |  |
| ②実施結果                                                                                                                                          |                                                                            |  |  |  |
| 実施回数                                                                                                                                           | 3 回                                                                        |  |  |  |
| 実施<br>スケジュール                                                                                                                                   | 第 1 回：令和 5 年 8 月 3 日<br>第 2 回：令和 5 年 1 1 月 3 0 日<br>第 3 回：令和 6 年 2 月 2 8 日 |  |  |  |
| 主な検討項目                                                                                                                                         | ・ 県内の日本語教育の現状及び課題について<br>・ 今年度事業に関する実施報告                                   |  |  |  |
| (取組②－1) 総括コーディネーターの配置                                                                                                                          |                                                                            |  |  |  |
| ・ 文化庁主催の「地域日本語教育コーディネーター研修」受講経験やこれまでの日本語教育に従事した実績等を総合的に勘案して選定した地域総括コーディネーターを 1 名配置した。総合調整会議の調整をはじめ、各市町村国際交流団体や県内大学等と随時連携し、域内の日本語教育の現状把握などを行った。 |                                                                            |  |  |  |
| (取組②－2) 地域日本語教育コーディネーターの配置に向けた取組                                                                                                               |                                                                            |  |  |  |
| 地域日本語教育コーディネーターの配置【(○)】                                                                                                                        |                                                                            |  |  |  |
| 地域日本語教育コーディネーターの候補者育成支援【( )】                                                                                                                   |                                                                            |  |  |  |
| ・ 地域の日本語教育に係る現状、課題を把握し、地域の状況に応じた日本語教育のあり方を検討する地域日本語教育コーディネーターを 3 名配置した。                                                                        |                                                                            |  |  |  |
| 【重点項目】                                                                                                                                         |                                                                            |  |  |  |
| (取組④) 都道府県等の域内における日本語教育の実施に関する連携のための取組                                                                                                         |                                                                            |  |  |  |
| 総括コーディネーターを介して日本語教室実施団体を集め、日本語教室の実施状況や今抱えている課題などについての情報交換会を開催した。各団体に共通の課題等について改善策の検討や先進的な事例紹介等も行い、地域日本語教室の意識向上を図るとともに、団体間に直接的なつながりを構築した。       |                                                                            |  |  |  |
| 【開催日時】 令和 6 年 1 月 1 8 日                                                                                                                        |                                                                            |  |  |  |
| 【参 加 者】 地域日本語教室実施団体（8 団体）・徳島県国際交流協会                                                                                                            |                                                                            |  |  |  |
| 【内 容】・ 各地域日本語教室の現状報告<br>・ 地域日本語教室の課題共有と解決策の検討 等                                                                                                |                                                                            |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|
| (取組⑤) 市区町村への意識啓発のための取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |      |
| <p>市町村外国人支援担当者が集まる会議の中で、日本語教育の重要性や県内在住外国人の日本語教育におけるニーズ、地域日本語教室の現状や課題などを伝え、市町村の日本語教育に対する意識啓発を行った。</p> <p>【開催日】 令和5年1月23日</p> <p>【参加者】 市町村外国人支援担当者・県内外国人支援関係機関等</p> <p>【内容】 県内の日本語教室の現状 等</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |      |
| (取組⑥) 日本語教育人材に対する研修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |      |
| <p>・日本語支援ボランティア養成講座の開催</p> <p>【開催場所】 つるぎ町（つるぎ町農業改善センター）、阿波市（阿波市林公民館）</p> <p>【開催時期】 令和5年5月～7月 全7日（各日5時間）</p> <p>【参加者】 11名</p> <p>【内容】 地域における日本語支援人材の新たな発掘及び育成のため、日本語支援ボランティア養成講座を開催した。講座受講後に実際に地域で日本語支援ボランティアとして活動できるよう、実地研修も取り入れて実施した。</p> <p>・日本語支援ボランティアスキルアップ研修の開催</p> <p>【開催場所】 徳島市（徳島県国際交流協会）及びWeb会議システム「ZOOM」</p> <p>【開催日時】 令和6年1月8日</p> <p>【参加者】 25名</p> <p>【内容】 地域で活動している日本語支援者のスキルアップを通じて地域日本語教室の全体的な質の向上を図るため、スキルアップ講座を開催した。地域の教室で求められるボランティアの姿勢や態度、良い聴き手としてのあり方や、行動中心・対話中心の活動についてワークショップを通して実践的に研修した。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |      |
| <p>(取組⑦) 地域日本語教育の実施</p> <p>実施するものに○ 【○】 都道府県・政令指定都市が主催する地域日本語教育</p> <p>【 】 日本語教育実施機関団体等への地域日本語教育</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                          |               |      |
| 実施箇所見込数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11か所                                                                                                                                                                                                                                                     | 受講者数<br>(実人数) | 480人 |
| 活動1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>【名称】 特別入門クラス（既設）</p> <p>【目標】 ひらがな・カタカナの読み書きを身につける。</p> <p>【実施回数】 38回（1回1.5時間）</p> <p>【受講者数】 25人（1クラス）</p> <p>【実施場所】 徳島県国際交流協会</p> <p>【受講者募集方法】 広報誌やHP、チラシなどで募集</p> <p>【内容】 来日間もない人に、ひらがな・カタカナの読み書きをはじめ、日常生活をする上で欠かせない、数字の読み方や物の名前、簡単な挨拶等について学習した。</p> |               |      |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>【開始した月】 4月</p> <p>【講師】 2人（うち、日本語教師 0人）</p> <p>「日本語教育の参照枠」や、標準的なカリキュラム案等の活用の有無：あり</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 活動2 | <p>【名称】 グループレッスン（既設）</p> <p>【目標】 受講者のレベルにあわせたグループを作り、日本語を学習することにより学習者のレベルアップを図ることで、日常生活が少しでも快適に過ごせるようにする。</p> <p>【実施回数】 81回（1回1.5時間）</p> <p>【受講者数】 117人（2クラス）</p> <p>【実施場所】 徳島県国際交流協会</p> <p>【受講者募集方法】 広報誌やHP、チラシなどで募集</p> <p>【内容】 受講者のレベルにあわせたグループを作り、レベルに合わせた日本語支援をボランティアらが行い、受講者らは、日本語の習得のみならず地域の文化や慣習・情報などについても学習した。</p> <p>【開始した月】 4月</p> <p>【講師】 13人（うち、日本語教師 3人）</p> <p>日本語教育の参照枠や、標準的なカリキュラム案等の活用の有無：あり</p> |
| 活動3 | <p>【名称】 初級（入門、Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ）（既設）</p> <p>【目標】 初級レベルの日本語を系統立てて、また場面に合わせて学習することにより学習者のレベルアップを図り、日常生活が少しでも快適に過ごせるようにする。</p> <p>【実施回数】 170回（1回1.5時間）</p> <p>【受講者数】 137人（4クラス）</p> <p>【実施場所】 徳島県国際交流協会</p> <p>【受講者募集方法】 広報誌やHP、チラシなどで募集</p> <p>【内容】 入門から初級レベルの日本語を系統立てて学習しつつ、地域の文化や慣習・情報についても学習した。</p> <p>【開始した月】 4月</p> <p>【講師】 7人（うち、日本語教師 7人）</p> <p>日本語教育の参照枠や、標準的なカリキュラム案等の活用の有無：あり</p>                                      |
| 活動4 | <p>【名称】 地域日本語教室</p> <p>【目標】 各市町村に在住する外国人に対して幅広く日本語教育の機会を拡充するとともに、徳島県や居住する地域の文化学習や地域住民である日本語支援者との関わりを通じて、地域の日本語教室が在住外国人の居場所の1つとなるような教室運営を行う。</p> <p>【実施箇所数】 8市町10箇所（吉野川市2箇所、阿南市2箇所、藍住町・美馬市・つるぎ町・美波町・海陽町・阿波市 各1箇所 ※すべて既設）</p>                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                              | <p>【受講者数】 179人</p> <p>【実施時間数】計293回 471時間</p> <p>阿南市 : 59回 (1回90分)</p> <p>藍住町 : 37回 (1回90分)</p> <p>美馬市 : 38回 (1回90分)、5回 (1回120分)</p> <p>海陽町 : 26回 (1回90分)</p> <p>吉野川市: 40回 (1回90分)</p> <p>美波町 : 35回 (1回120分)</p> <p>つるぎ町: 30回 (1回90分)</p> <p>阿波市 : 23回 (1回120分)</p> <p>【内容】各市町村の在住外国人を対象とした教室を開催し、日本語指導者及び日本語学習支援者（ボランティア）による指導を行った。教材に基づく日本語学習に加えて、文化体験等を交えた学習の場を提供し、学習者が地域住民と触れ合う機会を設けるとともに、地域の文化や慣習を体得できるよう努めた。必要に応じてオンライン開催にも対応し、地域在住外国人の継続的な日本語教育支援を図った。</p> <p>【開始した月】 4月</p> <p>【関係機関との連携】市町村（実施場所の提供、情報交換）、県内大学（イベントの実施）、他市町村の日本語教育実施団体（広報チラシの作成、情報交換）等</p> <p>日本語教育の参照枠や、標準的なカリキュラム案等の活用の有無：あり</p> |
| 活動5                                                                                                                                                                                                                                          | <p>【名称】オンラインマッチング日本語教室（既設）</p> <p>【実施時間数】計533時間</p> <p>【受講者数】22名</p> <p>【内容】居住地域に日本語教室がない、仕事や交通手段の都合で日本語教室に通うことができない学習者を対象として、日本語学習者と支援者をマッチングしたオンラインでの学習機会を提供した。web 会議システム「Zoom」を活用し、マンツーマンによる日本語支援を実施した。</p> <p>【開始した月】 5月</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| （取組⑧～⑮）その他の取組                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>（取組⑨）日本語弁論大会の開催</p> <p>【開催日時】令和5年7月23日</p> <p>【会場】あわぎんホール</p> <p>【対象】留学生を含む県内在住外国人</p> <p>【発表者】14名（7カ国）</p> <p>【内容】多文化共生や総合理解を深めてもらうことを目的として、県内在住外国人から参加者を募り、日本語による弁論大会を開催した。また、大会の様子をケーブルテレビやYouTubeで配信し、県民をはじめとする多くの人に見ていただく機会を設けた。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

(取組⑩) 地域行事への参加

【内容】地域の行事に参加する機会を作り、地域の文化を学ぶとともに、日本語教室の外で広く地域住民と交流する場を提供した。地域住民とともに同じ時間を過ごすことを通して、日本語だけでなく徳島の方言や慣習、文化に直接触れてもらい、地域で生活する上で実践的な表現等を身につけることができるよう努めた。

- ・地域の祭り（阿波おどり）への参加

【開催日】令和5年8月14日

【開催場所】徳島市内演舞場

【参加者】169名（うち外国人39名）

- ・地域文化体験会（日本語と徳島の文化にふれるバスの旅）の開催

【開催日】令和5年11月26日

【開催場所】藍の館、徳島県立阿波十郎兵衛屋敷

【参加者】33名

(取組⑪) 生活情報誌作成

【実施期間】令和5年4月～令和6年3月 毎月発行

【発行部数】英語版 530部、中国語版 350部

【内容】日本語レッスン及び日本の文化、慣習を紹介するページを設けた生活情報誌を中国語と英語で毎月発行し、多くの在住外国人に日本語や日本文化について勉強できる機会を設けた。また、紙媒体での発行のほか、HPにも掲載し、より多くの外国人住民の目に触れるよう努めた。

(取組⑮) サマースクールの開催

【開催期間】令和5年7月21日から8月2日まで 1回90分 全8回

【開催場所】徳島県国際交流協会

【対象】県内在住の日本語を母語としない小中高生

【参加者】27名

【内容】家庭での生活がほとんどになる夏休みの間に日本語能力が低下しないよう、日本語を使う機会を増やすとともに、多国籍、異年齢の参加者による学習機会を設けることで、日本語の学習意欲を高めることを目的として開催した。日本の夏の文化や慣習、日本での学校生活等について学ぶ機会を設け、日本文化理解の促進を図ったほか、参加者同士のコミュニケーションを図り、学校がない期間の子どもたちの居場所の1つとなるよう努めた。また、日本の教育システムなどを知らない保護者や子どもが多く、そのことが今後の進路を考えていく上で重要になるため、簡単なミニガイダンスを実施し情報提供を行った。

|                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(取組⑮) 託児サービスの提供</p> <p>【開催日】毎週水曜日（日本語教室併設）</p> <p>【開催場所】徳島県国際交流協会</p> <p>【利用者】3名</p> <p>【内容】取組6活動2の徳島県国際交流協会における日本語教室開設時に託児サービスを提供し、小さな子どもを持つ親が安心して日本語教育を受けられる機会を確保した。</p> |
| 2. 市区町村の日本語教育の取組への支援                                                                                                                                                          |
| (取組①) 市区町村を支援して実施する日本語教育                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                               |
| (取組②) 取組1以外の日本語教育を行う団体を支援して実施する日本語教育                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                               |

## 5 主要な取組の実施状況

|        |                                                |
|--------|------------------------------------------------|
| 令和5年4月 | 日本語教室の開始<br>生活情報誌（日本語レッスンや日本文化紹介コーナーを掲載）の作成を開始 |
| 5月     | オンライン日本語支援開始                                   |
| 6月     | 日本語支援ボランティア養成講座の開催                             |
| 7月     | サマースクールの開催、外国人による日本語弁論大会の開催                    |
| 8月     | 第1回総合調整会議の開催、地域の祭り（阿波おどり）への参加                  |
| 11月    | 第2回総合調整会議の開催、地域文化体験会の開催                        |
| 令和6年1月 | 県内日本語教室情報交換会の開催、日本語支援ボランティアスキルアップ研修開催          |
| 2月     | 第3回総合調整会議の開催                                   |
| 3月     | 下旬 事業終了、実績報告書の提出                               |

## 6 評価と検証

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 令和5年度の計画の評価と検証方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>【令和5年度の目標】（再掲）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の特性をとらえた日本語教育を実施するとともに、文化理解、地域とのつながりを持つための取組を実施するなど、「生活者としての外国人」にとって有益な日本語教育を行う。</li> <li>・市町村の国際交流団体等において、日本語教師による教室形式の日本語学習、文化体験を通じた日本語学習、ボランティアとの対話による日本語学習等を実施する。</li> <li>・幼い子どもがいる外国人や、外国にルーツをもつ小中高校生を対象とした日本語教育の機会の確保を図る。</li> <li>・日本語教育を実施できていない空白地域の解消に向けて、教育機会創出のための取組を推進する。</li> <li>・既存のICT教材やオンライン会議システム等を活用し、居住地域周辺で日本語教育が受けられない外国人</li> </ul> |

への ICT を活用した教育機会を整備する。

- ・日本語教育人材の確保を行うとともに、域内の日本語教育の質の維持・向上に取り組む。
- ・市町村に対して、日本語教育や市町村が主体となって日本語教室を実施することの必要性等についての理解を広め、市町村の日本語教育への意識向上を図る。

【令和 5 年度の目標達成に向けた指標（定量評価・定性評価を含む。）】

上記の目標の達成に向けた指標として、以下の観点から評価を行った。

【指標 1：定量評価目標】

日本語教室受講者数

（日本語教室）

○目標値 370 人

○実績値 458 人

（オンラインマッチング日本語教室）

○目標値 25 人

○実績値 22 人

新型コロナウイルス感染症が収束に伴い在住外国人が増加したほか、継続的に多様な媒体を通じて広報活動を行ったこと等により、日本語教室参加者数は昨年度から大幅に増加し、多くの在住外国人に日本語教育機会を提供することができた。

オンライン教室については、目標値には少し届かなかったが、昨年度開始してまだ間もないにも関わらず、利便性の高さから受講者には定着しつつある。今後は、対面での日本語教室とのバランスを勘案しつつ、希望者へ日本語教育の機会を提供できるよう充実させていきたい。

【指標 2：定性評価目標】

日本語教室における習熟度

○目標値 70 %

○実績値 100 %

参加者を対象にアンケート調査（自己評価）を実施したところ、全ての回答者から日本語教室で勉強して日本語が前よりも「上手になった」又は「少し上手になった」と回答があった。また、日本で生活が「しやすくなった」又「少ししやすくなった」とほとんどの方から回答あり、日本語教室での学習によって日本語の習得だけでなく、生活支援の促進にも寄与できた。

【指標 3：定性評価目標】

日本語支援ボランティアスキルアップ研修における指導スキル向上への寄与度

○目標値 70 %

○実績値 100 %

参加者を対象にアンケート調査を実施したところ、全ての回答者がこの講座に満足しており、行動中心・対話中心の活動や、良い聴き手、日本語ボランティアに求められる姿勢・態度などにあらためて多くの気づ

きがあったと回答していた。さらに、この講座で研修したことを今後の地域での活動に取り入れていきたいとの意見が回答者全員から寄せられ、ボランティアの指導スキル向上に寄与できた。

【検証方法】

○指標 1 については調査を実施し、指標 2、指標 3 については参加者へアンケートを実施した。

○以上の評価結果を第 3 回総合調整会議で報告し、評価を得た。

## 2. その他、令和 5 年度事業の評価と検証方法

【各取組の指標及び検証方法（定量評価・定性評価）】

【取組⑮】サマースクールの開催

（定量評価）サマースクール参加者数

今年度目標 25 名（前年度実績：21 名）

今年度実績 29 名

（定性評価）アンケート等で習熟度を確認

（検証方法）受託事業者が集計して測定

参加者数は昨年度から増加し、目標値に達することができた。習熟度について参加者にアンケート調査（自己評価）を実施したところ、サマースクールに参加して日本語が「とてもできるようになった」、「少しできるようになった」との回答が 90%以上であった。また、教室での取組内容に対する評価も高く、子どもたちの日本語能力向上はもとより、外国にルーツを持つ子どもたち同士の繋がりを持つきっかけを提供する重要な取組となっている。教育システムのガイダンスについても、18 名が「とても分かった」「少し分かった」と回答し彼らの将来設計の一助になっていると思われる。

【取組⑥】日本語教育人材に対する研修

（定量評価）日本語支援ボランティア養成講座受講者数

今年度目標 20 名（前年度実績：11 名）

今年度実績 11 名

（定性評価）受講後、教室参加への意思をアンケート等で確認

（検証方法）受託事業者において測定

受講者数については、昨年度同様の人数で目標値に届かなかった。県中心部から離れた人口減少が進む地域での開催のためかと思うが、来年度は開催地や実施方法を検討し、できるだけ多くの方に参加してもらえよう工夫したい。講座後、受講者に教室参加への意思をアンケート調査で確認したところ、11 人中 10 人から参加したい旨の回答を得た。中には、実際に既設の日本語教室に参加を始められた方もおり、地域日本語教室の充実に寄与できる取組となった。

【取組⑤】市区町村への意識啓発のための取組

(定性評価) 市町村対象セミナーに係る日本語教育の重要性への理解度

(検証方法) セミナー後に県国際交流協会においてアンケートを実施

参加者にアンケート調査を実施したところ、全体の84%が日本語教室が「必要」、16%が「どちらかと言えば必要」と回答しており、日本語教育への理解が高く示された。

【取組⑩】地域のまつり（阿波おどり）への参加

(定性評価) 日本語能力向上、共生社会推進への寄与度

(検証方法) 阿波おどりに参加して新たな日本語を習得したか、地域住民と密に関わって暮らしやすくなったかなど、日本語能力向上及び共生社会の推進に資する取組となったか、参加者への聞き取り等を通して評価を行う。

参加者にアンケートを実施したところ、阿波おどりに参加して日本の文化に興味を持った、新たな日本語を習得した、との回答がほぼ全員からあった。また、日本人と話す機会が増えたかの問いにも全員が「そうである」と回答しており、地域住民と密に関わる機会を提供することができ、ひいては、日本語能力向上及び共生社会の推進に資する取組となったと考えられる。

## 7 検証を踏まえた課題と今後の展望

### 1. 検証を踏まえた課題と今後の展望

#### (1) 検証を踏まえた課題

日本語教室、子ども対象のサマースクール、地域文化体験会、日本語ボランティア養成講座のどの分野でも満足度は非常に高く、日本語の学習においても、自己評価による習熟度は100%と、良い検証結果であった。ただ、今後は、技能実習制度の変更や、特定技能の増加に伴う社会とそのニーズの変化等も予想される。今後も、全ての取組において、新しいアイデアや情報を入手し、それらを県下の地域日本語教室やボランティアと共有しながら、地域に住む外国人住民の日本語の支援と、安心して生活できる心の拠り所としての教室運営を心がけていかなければならない。

#### (2) 今後の展望

本県の日本語教室における大きな課題の一つに「支援者の不足」が挙げられる。新型コロナウイルス感染症の収束により在住外国人が増加し、日本語教室の受講者数も大幅に増加したため、支援者の不足が多くの地域日本語教室で顕著となっている。

しかし、今年度の日本語支援ボランティア養成講座の受講者は11人にとどまり、多くの受講者を得ることができなかった。ただ、実際に受講した方からの教室参加への意思は多数示されており、より幅広い地域から受講者を募ることで、日本語教室における支援者の増加を見込むことができる。より多くの住民に参加してもらえるよう、実施方法の検討を進める必要がある。

## 2. その他、課題と困難な状況への対応方法等

### (1) 課題と困難な状況への対応方法

本県の日本語教育の体制づくりにおける課題として、市町村の協力（市町村が主体となった日本語教室の開催）が挙げられる。これまでも国際交流担当部署が参加する会議等で、日本語教育に関する情報提供を行い、市町村担当者の日本語教育への理解は深まってきていたが、積極的な動きは見られなかった。

そのため、今年度は、アンケートで高い関心を示した市町に直接総括コーディネーターが出向き、日本語教育について詳細な情報を伝えるほか、市町の考えや状況の聞き取りをした上で協議を行ったところ、早速来年度、日本語学習支援者の養成に向けた取組の実施を検討してもらうことができている。

引き続き、直接市町村へ出向いて状況の把握を進めるとともに、各市町村の状況に応じた日本語教育体制の構築に努めていきたい。

### 【参考写真一覧】

| 取組番号                                                                                 | 写真名                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| ⑥                                                                                    | 日本語支援ボランティア養成講座（実地研修） |
|  |                       |

⑦

日本語教室（徳島県国際交流協会）



⑨

外国人による日本語弁論大会





## 【参考資料一覧】

| 取組番号 | 資料名 | NEWS 掲載 |
|------|-----|---------|
|      | —   |         |
|      | —   |         |